



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Josephine Schneiders
Ungdomsboliger

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

15-04-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Josephine Schneiders Ungdomsboliger
Hovedadresse	Korsgårdsvej 11 A 2920 Charlottenlund
Kontaktoplysninger	Tlf: 39635971 E-mail: jsu@jsu.dk Hjemmeside: www.jsu.gentofte.dk
Tilbudsleder	Lars Petersen
CVR nr.	75205813
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	11
Målgrupper	15 til 18 år (angst, tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, indadreagerende adfærd) 15 til 18 år (stressbelastning, andre psykiske vanskeligheder, flygtning) 15 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jakob Larsen (Tilsynskonsulent)
	Randi Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	13-02-19: Korsgårdsvej 11 A, 2920 Charlottenlund (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført tilsynsbesøg februar 2019, på Josephine Schneiders Ungdomsboliger (herefter kaldet JSU). JSU er en selvejende institution med driftsoverenskomst med Gentofte Kommune. Tilbuddet er godkendt efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5, med mulighed for efterværn. Tilbuddet har 11 pladser og målgruppen er normalt begavede unge med psykosociale problemstillinger og/eller med psykiatriske diagnoser, i alderen 15-18 år med mulighed for efterværn.

Centralt i tilsynsbesøget var socialtilsynets deltagelse i medarbejdernes gennemgang af indskrevne unge, en såkaldt "ungekonference". Derudover interviewede socialtilsynet en indskrevet ung, ligesom tilbudsleder blev interviewet. I forlængelse af tilsynsbesøget har socialtilsynet telefonisk interviewet to sagsbehandlere.

Socialtilsynet vurderer, at Josephine Schneiders Ungdomsboliger i høj grad støtter de unge i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet konstaterer at samtlige indskrevne unge er i gang med uddannelse eller beskæftigelse, at de unge langt overvejende har et stabilt fremmøde, og at medarbejderne også følger op på disse ting.

Socialtilsynet vurderer, at Josephine Schneiders Ungdomsboliger i meget høj grad styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad er opmærksomme på de unges sociale relationer og støtter de unge i at blive selvstændige. Socialtilsynet vurderer da også, at Josephine Schneiders Ungdomsboliger har fokus på at bidrage til de indskrevne unges generelle dannelse.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer for Josephine Schneiders Ungdomsboliger i høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet hæfter sig særligt ved, at de unge i høj grad lader til at betragte tilbuddet som deres hjem, hvor de føler sig trygge og sikre. En sagsbehandler for en tidligere indskrevet ung udtrykte det på den måde, at tilbuddet minder rigtig meget om et hjem; der er billeder på væggen af de unge, der er nogen der siger hej når man kommer, der er nogen i køkkenet der er i gang med at lave mad, der er boller på bordet om morgenen, der er ikke nogen låste døre og ikke nogen klirrende nøglebundter og de unge kan lide at være der.

Ved kommende tilsynsbesøg vil socialtilsynet være opmærksom på, om tilbuddets regnskab 2018 er revideret i henhold til Lov om socialtilsyn (LBK nr. 42 af 19/01/2018) og jf. Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 1250 af 13/11/2017). Baggrunden for denne opmærksomhed er, at på trods af flere henstillinger fra socialtilsynet, har socialtilsynet endnu ikke modtaget et regnskab fra tilbuddet som er revideret korrekt.

Særligt fokus i tilsynet




Centralt i tilsynsbesøget har været socialtilsynets overværelse af såkaldt ungekonference, altså et personalemøde hvor indskrevne unge gennemgås. Socialtilsynet har haft fokus på følgende temaer i socialtilsynenes kvalitetsmodel: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Sundhed og trivsel, Kompetencer og Fysiske rammer. Desuden er økonomien for tilbuddet blevet gennemgået.

I forbindelse med tilsynsbesøget er socialtilsynet gået i gang med at behandle tilbuddets ansøgning om en ændring af godkendelsen. Konkret har tilbuddet ansøgt om at kunne drive 3 pladser fleksibelt efter § 66 og § 107 i Serviceloven.

Opmærksomhedspunkter

Ved kommende tilsynsbesøg vil socialtilsynet være opmærksom på, om tilbuddets regnskab 2018 er revideret i henhold til Lov om socialtilsyn (LBK nr. 42 af 19/01/2018) og jf. Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 1250 af 13/11/2017).



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Josephine Schneiders Ungdomsboliger i høj grad støtter de unge i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer at samtlige indskrevne unge er i gang med uddannelse eller beskæftigelse, for eksempel i form af praktik, socialtilsynet vurderer at de unge langt overvejende har et stabilt fremmøde, og at medarbejderne har stort kendskab til hvordan det går med de unges uddannelse og beskæftigelse og at tilbuddet også følger op på om der fortsat er fremskridt for de unge på dette område.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Josephine Schneiders Ungdomsboliger i høj grad støtter de unge i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>I vurderingen er lagt vægt på fremsendt dokumentation for to unge. Socialtilsynet har kun delvist fundet mål som relaterer til de unges uddannelse eller beskæftigelse og som samtidig er konkret formulerede.</p> <p>Men der er dog samtidig lagt vægt på fremsendte dagbogsnotater og statusrapporter der indikerer at medarbejderne på tilbuddet har stort kendskab til hvordan det går med de unges uddannelse eller beskæftigelse og også indikerer at medarbejderne følger op på om der fortsat er fremskridt, ligesom dette også bekræftes af vores overværelse af ungekonference under tilsynsbesøget.</p> <p>Der er lagt vægt på fremsendt liste over unge, som angiver at samtlige indskrevne unge er i uddannelse eller praktik og der er lagt vægt på at materialet generelt indikerer at de unge har et stabilt fremmøde – dog ikke uden undtagelser.</p> <p>Socialtilsynet har desuden lagt vægt på flere passager i referater fra personalemøder og dagbogsnotater som indikerer et udmærket samarbejde med uddannelsessteder og arbejdspladser som de unge går på.</p>	



Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendt dokumentation for to unge, særligt fremsendte udviklingsplaner. For den ene ung ses ingen mål som særligt direkte understøtter den unges skolegang; et enkelt af målene har dog en vis relevans for uddannelse, idet målet handler om social fremtræden og om at den unge får en mindre grænseoverskridende adfærd over for andre. For den anden ung ses mål som relaterer til arbejdsmarkedet, men det fremstår samtidig uklart hvad målet egentlig er, idet denne udviklingsplan er formuleret meget generelt.</p> <p>Der er dog samtidig lagt vægt på fremsendte dagbogsnotater og statusrapporter der indikerer at medarbejderne på tilbuddet har stort kendskab til hvordan det går med de unges uddannelse eller beskæftigelse og også indikerer at medarbejderne følger op på om der fortsat er fremskridt.</p> <p>Der er supplerende lagt vægt på overværelse af ungekonference på tilbuddet, hvor der blev fulgt op på flere unges skoletilbud.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendt liste over unge, som angiver at samtlige indskrevne unge er i uddannelse eller praktik. Der er desuden lagt vægt på at der ikke er noget i det øvrige materiale, i interview med ung, med sagsbehandlere osv. er noget der modsiger dette.</p>	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på at både medarbejdere, leder, sagsbehandlere, unge og materialet generelt indikerer, at de unge har et stabilt fremmøde. Der er dog på den anden side også lagt vægt på at dagbogsnotater for en indskrevet ung flere gange nævner, at den unge ikke kom afsted til sin praktik; det fremgår da også af statusrapport, at tilbuddet ser det som en udfordring for den unge at indgå i en praktik i en organisation med en så løs organisering som praktikstedet har.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Josephine Schneiders Ungdomsboliger i meget høj grad styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad er opmærksomme på de unges sociale relationer og støtter de unge i at blive selvstændige. Socialtilsynet vurderer da også, at Josephine Schneiders Ungdomsboliger har fokus på at bidrage til de indskrevne unges generelle dannelse, og ligesom socialtilsynet vurderer, at Josephine Schneiders Ungdomsboliger ofte arrangerer ture og aktiviteter for de unge. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at de indskrevne unge i høj grad stoler på medarbejderne og at medarbejderne har de unges fortrolighed.

Gennemsnitlig vurdering

4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at Josephine Schneiders Ungdomsboliger i meget høj grad styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

I vurderingen er lagt vægt på, at tilbuddet har fast tradition med at de unge på skift laver aftensmad til hele huset sammen med en pædagog og således lærer at købe ind, lave mad, tage hensyn til andre unges præferencer, osv. Og der er lagt vægt på at det ses i dagbogsnotaterne for flere unge, at dette sker, og at unge også helt frivilligt går i gang med at hjælpe med at lave hollandsisovs, snitte grøntsager, lave en kage sent om aftenen osv.

Der er lagt vægt på at det fremsendte materiale indikerer at medarbejderne følger op på de unges mål og udvikling i forhold til sociale relationer og selvstændighed og at dette også underbygges af vores overværelse af ungekonference.

Der er lagt vægt på at Josephine Schneiders Ungdomsboliger – i den tid som socialtilsynet har kendt tilbuddet – altid har haft som fokus at præsentere de indskrevne unge for museer, kulturelle og sociale begivenheder og således bidrage til de indskrevne unges generelle dannelse, og socialtilsynet konstaterer da også, at både dagbogsnotater og personalemødereferater, har flere indførsler om ture og aktiviteter for de unge.

Der er yderligere lagt vægt på tilbagemelding fra ung og fra sagsbehandler der begge indikerer, at indskrevne unge i høj grad stoler på medarbejderne og at medarbejderne har de unges fortrolighed. Socialtilsynet konstaterer dog også i denne sammenhæng, at fremsendt dokumentation for indskrevet ung, indikerer at der i mindre grad består en fortrolig relation mellem den unge og medarbejderne.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendte såkaldte udviklingsplaner for to unge, som begge har flere mål, som relaterer til de unges evne til at indgå i sociale relationer og leve selvstændigt. Socialtilsynet finder at målene i den ene ungs udviklingsplan i lav grad er konkret formulerede; men socialtilsynet anerkender også, at det øvrige materiale i høj grad viser, at medarbejderne følger op på de unges mål og udvikling på dette område. Det er tydeligst dokumenteret i såkaldte resultatskemaer for to unge, som for begges vedkommende viser fremskridt i forhold til blandt andet fritidsinteresser, venskaber, de unges fremtidsplaner osv.

Der er yderligere lagt vægt på at både dagbogsnotater og den ungekonference som vi overværede, i høj grad indikerede, at medarbejderne var opmærksomme på de indskrevne unges sociale relationer og selvstændighed og også fulgte op på disse forhold.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Der er i nogen grad lagt vægt på fremsendt liste som for cirka halvdelen af de unge angiver en organiseret fritidsaktivitet uden for tilbuddet.

Der er lagt vægt på dagbogsnotater og personalemødereferater, som har flere indførsler om skiture til Vallåsen, udflugt til musical, en ung der møder en ven ude i byen osv.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendt dokumentation for to unge, som for begges unge vedkommende viser et ikke uproblematisk forhold til familien eller dele af familien, herunder også mindre samvær med forældre end de unge kunne ønske sig. Bedømmelsen er således ikke udtryk for indsatsen i tilbuddet, men snarere et udtryk for de konflikter og problemer som de unge har med sig.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f


I bedømmelsen er lagt vægt på ung, der nævnte, at enkelte medarbejdere nærmest føles som familie for den unge, ligesom den unge gav udtryk for at den unge følte sig sikker på kontaktpersonerne.



Der er desuden lagt vægt på sagsbehandler der nævnte, at en ung som fraflyttede tilbuddet i slutningen af 2018 fortsat har én af medarbejderne tilknyttet som støtte-kontaktperson; sagsbehandler underforstod at dette gav mening, fordi den unge stolede på medarbejderen og kunne lide medarbejderen. Sagsbehandleren nævnte desuden at det var sagsbehandlers indtryk at forstanderen på nogle områder var blevet til en faderfigur for en nu fraflyttet ung.

Der er på den anden også lagt vægt på fremsendt dokumentation for indskrevet ung, der indikerer at der i mindre grad består en fortrolig relation mellem den unge og medarbejderne, idet det fremgår af statusrapport for den unge, at ingen i medarbejdergruppen har kendskab til, præcist hvor meget hash den unge egentlig ryger, ligesom det fremstår uklart for medarbejderne, hvordan den unge selv betragter sin hashrygning.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har ikke haft fokus på dette tema ved tilsynsbesøg i februar 2019, men socialtilsynet har heller ikke fået oplysninger der kunne antyde, at der er sket nogen væsentlige ændringer siden sidste tilsynsbesøg i marts 2018.</p> <p>JSU henvender sig til normaltbegavede unge i alderen 15-18 år med mulighed for efterværn, med psykosociale problemstillinger og/eller psykiatriske diagnoser, som omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelser og opmærksomhedsforstyrrelser i lettere grad. De unge kan være diagnosticeret, inden de kommer, f.eks. indenfor lettere autismespektrum, men ikke som den primære anbringelsesgrund.</p> <p>Tilbuddet henvender sig endvidere til uledsagede flygtninge med stressbelastning og andre psykiske vanskeligheder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at JSU's måde at praktisere miljøterapi på medvirker til at sikre de unges trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for dem, herunder at tilbuddet er reflekserive omkring deres anvendelse af miljøterapi i praksis og i forhold til den enkelte unge.. Både ledelse og medarbejdere har ved tidligere som ved dette tilsyn redegjort for tilbuddets målsætning, målgrupper og metoder, og både medarbejdere og unge giver udtryk for at der opnås positive resultater hos de unge, og medarbejderne er omsorgsfulde og anerkendende.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er Socialtilsynet vurdering, at JSU arbejder med målgrupper og med metoder og en yderst anerkendende tilgang, der fører til positive resultater for de unge. Kendetegne for målgruppen er fortsat unge med omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelser og opmærksomhedsforstyrrelser i lettere grad. De unge kan være diagnosticeret, inden de kommer, f.eks. indenfor lettere autisme spektrum, men ikke som den primære anbringelsesgrund. Ofte er der tale om unge med dysfunktionelle familiemønstre, og traumatiserende oplevelser i forbindelse med at være uledsaget flygtning.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at såvel leder som medarbejdere fremstår bevidste og reflektive omkring deres anvendelse af miljøterapi i praksis og i forhold til den enkelte ung. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en grundlæggende viden om og forståelse for de unges eventuelle psykiatriske diagnoser, og brug af at den viden er befordrende for en bevidst og konkret tilrettelæggelse af indsatsen i hvert enkelt tilfælde, ligesom det afspejler sig i tilbuddets dokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan udvikle på, i samarbejde med de unge, at gøre de unges udviklingsplanerne til mere konkret formuleret, således at nogle af udviklingsplanerne i højere grad kan afspejle et sprog som de unge vil kunne genkende sig selv i.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder og er opsøgende i forhold til relevante eksterne aktører i forhold til at støtte de unge i at de mål de sætter opnås.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere er bevidste om deres metoder og har udarbejdet en række relevante politikker, som ses implementeret i den pædagogiske praksis. Socialtilsynet vægter i den sammen hæng at unge ved tidligere interview og igen ved tilsyn marts 2018, giver udtryk for en forståelse af metodernes anvendelse og relevans, ligesom de unge bekræfter, at medarbejderne er anerkendende og omsorgsfulde.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn hvor Socialtilsynet har vægtet, at såvel ledelse som medarbejdere fremstår meget bevidste og reflektive omkring deres primære metode, miljøterapi, i kombination med en viden om de psykiske vanskeligheder de unge har og det at være uledsaget flygtning. Socialtilsynet finder det hensigtsmæssigt, at tilbuddet har tilpasset sin forståelse af miljøterapi til målgrupperne.

Socialtilsynet lægger vægt på, at unge ved tidligere interview og to unge igen ved tilsyn marts 2018, giver udtryk for en forståelse af metodernes anvendelse og relevans.

Kendetegnede for målgruppen er fortsat ifølge leder og medarbejdere at der er tale om unge med omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelser og opmærksomhedsforstyrrelser i lettere grad. Flere af de unge som de modtager er diagnosticeret inden de kommer, f.eks. indenfor autisme spektrum, men ikke som den primære anbringelsesgrund. Ofte er der tale om de unge kommer fra hjem med dysfunktionelle familiemønstre, og traumatiserende oplevelser i forbindelse med at være uledsaget flygtning.

De unge flygtninge kan være præget af angst, hvilket blandt betyder at tilbuddet opmærksomme på at der f.eks. er lys på gangen. Tilbuddet har ved tilsyn marts 2018 overvægt af unge uledsagede flygtninge, og anbringelser fra Gentofte kommune. Tilbuddet modtager ikke unge hvor den primære problematik er kriminalitet og udadregerende adfærd.

Tilbuddets hverdag er fortsat præget af forudsigelighed og struktur hvor der er plads til at lave individuelle aftaler med den enkelte eller at tilpasse strukturen til den enkelte.

Nogle af de unge har et forbrug af rusmidler. Tilbuddet går aktivt ind i dette i forhold til at støtte de unge i at ændre adfærd, blandt andet ved at nogle medarbejdere er uddannet i at give NADA behandling og ved at samarbejde med stofrådgivningen

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder relationelt inden for en miljøterapeutisk ramme, ligesom tilbuddets medarbejdere fortsat fremstår anerkendende og omsorgsfulde i deres omgang med de unge. Dette bekræfter de unge som Socialtilsynet taler med.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter i bedømmelse at tilbuddet fortsat af arbejder på at udvikle målene i de unges udviklingsplanerne til at være mere konkret formuleret.

Socialtilsynets umiddelbare oplevelse af udviklingsplanerne er, at de er meget forskellige i forhold til om målene fremstår tydeligt, ligesom nogle af dem ikke afspejler et sprog som de unge ville anvende. Medarbejderne oplyser, at de har drøftet udviklingsplanen rigtig meget. For nogen af de unge kan de unges manglende danskundskaber være en sproglig barriere, og det er ikke virksomt at gennemgå hele udviklingsplanen sammen med en tolk.



For andre unge, kan udviklingsplanen være med meget konkrete og klare mål, til brug for læring og forbedring af indsatsen. Her udviser medarbejderne en høj grad af nysgerrighed og vilje til at imødekomme den unge. F.eks. ved at huske at flytte temaer ud af udviklingsplanen, når målene er opnået. Som ung tidligere havde røget meget hash og siden havde fået mere styr på det.

Udover udviklingsplanerne arbejder JSU med afsæt i den kommunale handleplan, og udarbejder statusrapporter for den enkelte unge.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet hæver scoren fra 3 til 5, og vægter at leder og medarbejdere oplyser, at der nu er lavet børnefaglige undersøgelser på alle unge – også selvom det er sket lidt sent – og der er handleplaner på alle, ligesom der er screeningsrapporter.

Perioden til at udarbejde en screeningsrapport er ved tilsynet marts 2018 sat til en screeningsperiode på 4 måneder, men leder oplyser at det alligevel er svært for sagsbehandlerne at følge med.

Socialtilsynet vægter deslige at interviews med unge og medarbejder som sagsbehandlere indikerer, at de unge er i positiv udvikling i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets resultatdokumentation, herunder statusudtalelser og udviklingsplaner kan dokumentere hvilken udvikling der er fundet sted, ligesom udtalelserne afspejler den pædagogiske indsats som er afpasset og afstemt den enkelte ung og de mål som tilbuddet, den unge og anbringende myndighed har sat.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder og er opsøgende i forhold til relevante eksterne aktører i forhold til at støtte de unge i at de mål de sætter opnås. Det være sig skole, sagsbehandling, psykiatri, udlændingestyrelsen, immigrationsmyndigheder og netværk herunder værger og hvem der ellers måtte være relevante i den konkrete sag. Interviewede sagsbehandlere har ved tidligere tilsyn oplyst at de oplever et gensidigt og konstruktivt samarbejde, hvor gensidig kontakt er omdrejningen for at løse opgaven i forhold til de unge, ligesom to sagsbehandlere i forbindelse med tilsyn marts 2018, har oplyst på spørgeskema, at de oplever et godt samarbejde med tilbuddet. Ovenstående begrundes at scoren fastholdes.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at JSU understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, med kost, aktiviteter, herunder ferie og kulturelle oplevelser. De unge giver udtryk for at trives i tilbuddet, og føle sig støttet, set og hørt. De unge modtager relevante sundhedsydelse fra eksterne samarbejdsparter.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet fortsat ikke har benyttet sig af fysiske magtanvendelser ligesom tilbuddet fortsat forebygger overgreb.</p> <p>Socialtilsynet har særligt hæftet sig ved, at tilbuddet i høj grad fremstår som de unges hjem, altså et sted hvor de unge føler sig sikre og trygge og hvor de frit færdes.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at Josephine Schneiders Ungdomsboliger i høj grad understøtter de unges selvbestemmelse og medbestemmelse.

I vurderingen er lagt vægt på flere dagbogsnotater som beskriver hvordan en ung på eget initiativ går i gang med at lave en kage sent om aftenen, hvordan en medarbejder spørger en ung om den unge vil være med til at lave hollandsesovs til fisken, osv; sammenlagt giver det indtryk af, at de unge i ganske vid udstrækning kan agere frit og hjemmevant i Josephine Schneiders Ungdomsboliger.

Der er lagt vægt på flere udsagn fra medarbejdere til ungekonference som vi overværede som indikerede kendskab, forståelse og anerkendelse af den unge og som også indikerede, at de unge selv havde noget at sige om, hvilke mål der blev opstillet for dem.

Der er lagt vægt på tilbagemelding fra sagsbehandler der generelt om tilbuddet nævner, at der ikke er nogen medarbejdere der går rundt med klirrende nøglebundter, der er ikke nogen aflåste døre, der er altid knus og kram hvis de unge vil have det. Der er ligeledes lagt vægt på oplysninger fra samme sagsbehandler om, at Josephine Schneiders Ungdomsboliger i forhold til en konkret ung var gode til både at gå med den unge - altså at give den unge indflydelse, at give den unge ejerskab over hvad der skulle ske - men samtidig også var gode til at sætte rammer for den unge

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

I bedømmelsen er lagt vægt på flere udsagn fra medarbejdere til ungekonference som vi overværede; det blev blandt andet sagt om konkret ung, at den unge havde humor, og om samme ung nævnte kontaktpædagogen - efter en længere drøftelse af, hvilke mål det vil være relevant at opstille for den unge - at det var vigtigt at medarbejderne ikke docerer for den unge hvad der er vigtigst for den unge, for det vil den unge selv meget præcist selv kunne vurdere.

Der er yderligere lagt vægt på tilbagemelding fra sagsbehandler der generelt om tilbuddet nævner, at der ikke er nogen medarbejdere der går rundt med klirrende nøglebundter, der er ikke nogen aflåste døre, der er altid knus og kram hvis de unge vil have det.

Der er supplerende lagt vægt på, at dette stemmer overens med oplysninger fra tidligere tilsyn.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

I bedømmelsen er lagt vægt på fremsendt dokumentation, herunder et dokument på den ene ung kaldet "min udredning" hvor tilbuddet og den unge i fællesskab har beskrevet den unges vanskeligheder og ressourcer i forhold til sociale problemer, praktiske opgaver i hjemmet, egenomsorg osv.

Der er lagt vægt på tilbagemelding fra sagsbehandler om tidligere indskrevet ung, hvor sagsbehandler vurderede, at tilbuddet var gode til både at gå med den unge - altså at give den unge indflydelse, at give den unge ejerskab over hvad der skulle ske - men samtidig også var gode til at sætte rammer for den unge. Konkret havde tilbuddet med sin tilgang stor succes med at hjælpe den unge med blive fri for en mindre, men irriterende og til dels stigmatiserende lidelse. Sagsbehandler nævnte, at undervejs i den proces kom der også en udvikling for den unge, så der ikke længere var behov for en belønning til den unge for at være eller blive fri for denne mindre lidelse.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--



Socialtilsynet vurderer, at JSU i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I vurderingen er lagt vægt på ung der nævnte, at den unge føler sig sikker i tilbuddet, og at medarbejderne alle sammen er søde og hjælper den unge, og der er lagt vægt på yderst positiv tilbagemelding fra sagsbehandler som nævnte, at de unge kan lide at være på tilbuddet.

Der er lagt vægt på vores overværelse af ungekonference, hvor det særligt for én ung var tydeligt, at den unge modtog relevante sundhedsydelse, og der er lagt vægt på at dette billede bekræftes af fremsendte dagbogsnotater for indskrevet ung, som omtaler udredning ved psykiater, lægebesøg hos almindelig læge og tid hos øjenlægen.

Der er mere generelt lagt vægt på, at det samlede materiale i høj grad indikerer, at de unge trives.

Der er lagt vægt på tilbagemelding fra sagsbehandler, som nævnte, at tilbuddet havde haft stor succes med at hjælpe en tidligere indskrevet ung med for første gang i mange år at blive fri for en mindre, men irriterende og til dels stigmatiserende lidelse.

Der er lagt vægt på, medarbejdergruppen genkommende modtager supervision og rådgivning både fra supervisor og fra tilknyttet speciallæge i børne- og ungepsykiatrien som fungerer som tilbuddets psykiatriske konsulent.

I forbindelse med tilsynsbesøget hæftede socialtilsynet sig ved de fremsendte dagbogsnotater, idet det fremgik, at én af de unge røg hash på daglig basis og at medarbejderne selv var opmærksomme på, om den unge ville kunne lokke en anden indskrevet ung med på dette hashforbrug. Ved tilsynsbesøget spurgte vi specifikt ind til dette og forstander oplyste, at forstander på et tidspunkt meget tydeligt formidlede til den unge, at det ville være absolut uacceptabelt, hvis den unge solgte eller formidlede hash til andre unge og efter dén samtale var det forstanderens klare opfattelse, at der ikke var sket noget problematisk.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

I bedømmelsen er lagt vægt på ung der nævnte, at den unge føler sig sikker i tilbuddet, og at medarbejderne alle sammen er søde og hjælper den unge.

Der er lagt vægt på vores overværelse af ungekonference, hvor det gennemgående billede var, at de unge trives i tilbuddet.

Der er lagt vægt på yderst positiv tilbagemelding fra sagsbehandler som nævnte, at de unge kan lide at være på tilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer, at dagbogsnotaterne for to indskrevne unge fremviser et lidt blandet billede af de to unges trivsel og særligt for den enes vedkommende lader det til, at det i hvert fald i en periode har været svært for den unge at være i fællesskabet blandt de unge på tilbuddet og særligt svært i forhold til det modsatte køn. Socialtilsynet har dog ikke lagt vægt på dette, da vi vurderer, at det ikke har nogen sammenhæng med tilbuddet, men snarere udspringer af alder og biologi.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

I bedømmelsen er lagt vægt på vores overværelse af ungekonference, hvor det særligt for én ung var tydeligt, at den unge modtog relevante sundhedsydelser, blandt andet DAT-forløb (Dialektisk AdfærdsTerapi) i regi af psykiatrien.

Der er lagt vægt på dagbogsnotat for indskrevet ung, som omtaler udredning ved psykiater og desuden et lægebesøg hos almindelig læge, ligesom der er indførsel om tid hos øjenlægen for den unge.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Der er lagt vægt på yderst positiv tilbagemelding fra sagsbehandler, som nævnte, at tilbuddet havde haft stor succes med at hjælpe en tidligere indskrevet ung med for første gang i mange år at blive fri for en mindre, men stigmatiserende lidelse. Sagsbehandler angav, at tilbuddet fandt frem til, at en belønningspædagogik fungerede rigtig godt i dette konkrete tilfælde. Sagsbehandler understregede samtidig, at der var sket en udvikling for den unge undervejs i processen, så den unge ikke længere behøvede belønning i forhold til dette.

I forbindelse med tilsynsbesøget hæftede socialtilsynet sig ved de fremsendte dagbogsnotater, idet det fremgik, at én af de unge røg hash på daglig basis og idet medarbejderne selv var opmærksomme på, om den unge ville



kunne lokke en anden indskrevet ung med på dette hashforbrug. Socialtilsynet hæfter sig ved, at det fremgår af dagbogsnotaterne at det løbende drøftes, hvad den bedste tilgang vil være. Ved tilsynsbesøget spurgte vi specifikt ind til dette og forstander oplyste, at forstander på et tidspunkt meget tydeligt formidlede til den unge, at det ville være absolut uacceptabelt, hvis den unge solgte eller formidlede hash til andre unge og efter den samtale var det forstanderens klare opfattelse, at der ikke var sket noget problematisk.

Der er mere generelt lagt vægt på, at det samlede materiale i høj grad indikerer, at de unge trives - socialtilsynet vurderer, at dette i sig selv er en indikation af at tilbuddets viden og indsats modsvarer de unges behov.

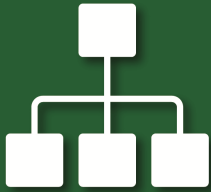
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at Josephine Schneiders Ungdomsboliger i meget høj grad forebygger magtanvendelser. I vurderingen er lagt vægt på, at socialtilsynet ikke har modtaget en eneste magtanvendelsesindberetning fra tilbuddet siden 2014 og der er lagt vægt på, at der heller ikke er nogen indikationer af, at der skulle være foregået magtanvendelser eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten, som ikke er blevet indberettede; hverken i tilbagemeldingerne fra de unge, fra sagsbehandlere, fra ungekonference eller i det fremsendte materiale.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
I bedømmelsen er lagt vægt på, at socialtilsynet ikke har modtaget en eneste magtanvendelsesindberetning fra tilbuddet siden 2014 og der er lagt vægt på, at der heller ikke er nogen indikationer af, at der skulle være foregået magtanvendelser eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten, som ikke er blevet indberettede; hverken i tilbagemeldingerne fra de unge, fra sagsbehandlere, fra ungekonference eller i det fremsendte materiale.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
I bedømmelsen er lagt vægt på, at socialtilsynet ikke har modtaget en eneste magtanvendelsesindberetning fra tilbuddet siden 2014.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer fortsat at Josephine Schneiders Ungdomsboliger i høj grad forebygger vold og overgreb i tilbuddet.	
Der er lagt vægt på at der fortsat ikke er noget i datamaterialet som indikerer at der skulle være foregået vold eller overgreb i tilbuddet.	
Der er lagt vægt på at tilbuddet tidligere har udarbejdet forebyggelsespolitik og at tilbuddet forud for tilsynsbesøg i 2019 havde udarbejdet politik om digital dannelse, som blandt andet handler om digitale teknologier, sociale medier, passwords, sikkerhed, etik, osv.	
Der er lagt vægt på tilbagemelding fra ung og fra sagsbehandler, som i høj grad indikerer, at de unge føler sig trygge og sikre i tilbuddet.	
Der er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, herunder at ledelsen tidligere har forklaret, at det er flere år siden, at der har været kæresteforhold i institutionen og at ledelsen har en klar holdning til, at medarbejdere ikke er alene med unge bag lukket dør inde på de unges værelse.	
Der er lagt vægt på dagbogsnotater som angiver, at medarbejderne i høj grad er opmærksomme på, om der finder noget grænseoverskridende sted mellem de unge, herunder en opmærksomhed på de unges personlige grænser bliver overtrådt, eksklusion, om en ung bliver lokket med på at ryge hash eller tage andre stoffer, osv.	



Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, oplysningerne om, at der fortsat ikke er nogen indikationer af, at der skulle være foregået vold eller overgreb i tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet tidligere har udarbejdet forebyggelsespolitik og at tilbuddet forud for tilsynsbesøg i 2019 havde udarbejdet politik om digital dannelse, som blandt andet handler om digitale teknologier, sociale medier, passwords, sikkerhed, etik, osv.</p> <p>Der er lagt vægt på tilbagemelding fra ung og fra sagsbehandler, som i høj grad indikerer, at de unge føler sig trygge og sikre i tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, herunder at ledelsen tidligere har forklaret, at det er flere år siden, at der har været kæresteforhold i institutionen og at ledelsen har en klar holdning til, at medarbejdere ikke er alene med unge bag lukket dør inde på de unges værelse.</p> <p>Der er lagt vægt på dagbogsnotater som angiver, at medarbejderne i høj grad er opmærksomme på, om der finder noget grænseoverskridende sted mellem særligt to af de indskrevne unge, herunder også en opmærksomhed på, om de unges personlige grænser bliver overtrådt, om en ung bliver ekskluderet, om en ung bliver lokket med på at ryge hash eller tage andre stoffer, osv.</p>	



	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet har ikke haft fokus på dette tema ved tilsynsbesøg i februar 2019, men socialtilsynet har heller ikke fået oplysninger der kunne antyde, at der er sket nogen væsentlige ændringer siden sidste tilsynsbesøg i marts 2018.

Socialtilsynet vurderer, at JSU har en hensigtsmæssig organisering med en kompetent og ansvarlig leder. Ledelse og bestyrelse har formået løbende at udvikle tilbuddet og at implementere tilbuddets forskellige politikker og pædagogiske metoder. Socialtilsynet ser det fortsat som en styrke for udviklingen af fagligheden og udviklingen af et fælles faglig ståsted, at tilbuddet benytter sig af ekstern supervision. Tilbuddets medarbejder og ledelse er løbende i efteruddannelsesforløb og deltager i relevante temadage og kurser. Personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud, mens fraværet der blandt andet skyldes et par langtidssygemeldinger og flere barsler, har været oplevet som stigende. Det er dog fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har fokuseret på at fastholde de unges trivsel og at JSU fortsat er præget af stabilitet og ro.

Tilbuddets årsregnskab 2017 er fortsat ikke revideret i henhold til Lov om Socialtilsyn, på trods af at dette forhold har været opstillet som udviklingspunkt i tidligere tilsynsrapporter, hvorfor punktet nu er hævet til et opmærksomheds punkt.

Gennemsnitlig vurdering	4,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på, at Socialtilsynet vurderer, JSU har en faglig kompetent ledelse. Vurderingen er baseret på en gennemgang af ledelsens formelle kompetencer og erfaring, men også på en vurdering af, at ledelsen fortsat formår at udvikle tilbuddet og at implementere tilbuddets forskellige politikker og pædagogiske metoder.

Socialtilsynet ser det fortsat som en styrke for udviklingen af fagligheden og udviklingen af et fælles faglig ståsted, at tilbuddet benytter sig af ekstern supervision og tilbuddets medarbejder som ledelse løbende er i efteruddannelsesforløb og deltager i relevante temadage og kurser.

Tilbuddets ledelse har i samarbejde med medarbejderne uddelegeret administrative opgaver, efter souschef stilling er nedlagt. Dette har betydet, at tilbuddet er udmærket opdateret på Tilbudsportalen hvad angår den pædagogiske tilgang og metode, mens de administrative opgaver som vedrører bestyrelsens og leders opgaver som at årsrapport 2017 revideret i henhold til Lov om Socialtilsyn ikke er udført, hvilket afspejler sig i socialtilsynets bedømmelse.



Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Socialtilsynet lægger vægt på, at forstander har relevante formelle uddannelser, har mangeårig erfaring med ledelse, og at leder ved samtlige tilsynsbesøg har forholdt sig reflektivt til sin ledelsesrolle og erfaringer. Forstander har oplyst at han har været forstander i 20 år. Forstander er uddannet pædagog. Socialtilsynet har gennemgået dokumentationen for ledelsens uddannelser.</p> <p>Socialtilsynet vægter på den anden side at årsrapport 2017, ikke ses at være revideret i henhold til Lov om Socialtilsyn. Socialtilsynet bemærker i forbindelse med høringsfasen at tilbuddet nu har fået oploadet tilbuddet vedtægter.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og vægter at tilbuddets medarbejder modtager kontinuerlig supervision ved ekstern supervisor, ligesom tilbuddets medarbejdere deltager i relevante temadage og kursus og efteruddannelsesforløb. Senest har medarbejder uddannet sig til at kunne behandle efter NADA og PAV metoden og den samlede medarbejdergruppe deltager længerevarende forløb med omhandlende unge med diagnoser indenfor autismespektrum.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Socialtilsynet vægter at tilbuddets bestyrelse fortsat fastholder en kontinuerlig møderække hvor ledelse og bestyrelse gensidigt drøftet tilbuddets såvel økonomiske som pædagogiske drift og linje. Modtaget dokumentation bekræftet dette.</p> <p>Forstander har oplyst, at have en god og bredt sammensat bestyrelse bestående af medlemmer med relevante kompetencer. Bestyrelsen består af 4 medlemmer + en suppleant og en forretningsfører, der altid deltager på møderne. Leder forklarede, at han altid orienterer medarbejderne om, hvad der har været drøftet på et bestyrelsesmøde, og referaterne ligger tilgængelige i en mappe. Bestyrelsen er selvsupplerende. Dette forhold vurderer socialtilsynet fortsat som gældende da socialtilsynet ikke er gjort bekendt med ændringer i forhold hertil. Socialtilsynet har tidligere ved udviklingspunkt gjort tilbuddets ledelse som bestyrelse opmærksom på, at tilbuddets årsregnskab ikke er revideret i henhold til Lov om Socialtilsyn. Dette skulle være sket ved årsregnskab 2017, dette kan socialtilsynet ikke se er sket, dette vægtes i scoren som er sænket fra 5 til 3, og tilbuddets ledelse har fået dette som et opmærksomhedspunkt</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at JSUs daglige drift varetages kompetent og har ved bedømmelsen vægtes leder og medarbejders oplysninger om personalegennemstrømning, sygefravær og arbejdstidstilrettelæggelse i tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, ud fra modtaget dokumentation og interviews med såvel unge som medarbejdere, at tilbuddets ledelse har fokus på at fastholde de unges trivsel og at JSU fortsat er præget af stabilitet og ro, at pædagogerne kan lide at arbejde med unge og at der er en god stemning imellem medarbejderne og en ensartet linje.</p> <p>Tilbuddets ledelse har i samarbejde med medarbejderne uddelegeret administrative opgaver, efter souschef stilling er nedlagt. Dette har betydet, at tilbuddet er udmærket opdateret på Tilbudsportalen hvad angår den pædagogiske tilgang og metode, mens de administrative opgaver som vedrører bestyrelsens og leders opgave som årsrapport revideret i henhold til Lov om Socialtilsyn ikke er udført.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsyn og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at døgnnet fortsat er hensigtsmæssigt dækket ind af kvalificerede medarbejdere baseret på ledelsens og de unges udtalelser. Socialtilsynet er ikke oplyst om at der er foretaget ændringer i forhold til dækning af døgnets timer, og vægter at de unge ved interviewes marts 2018, udtaler at medarbejderne er tilgængelige og fleksible på de unges behov. Der er fortsat nattevagt hvis man som ung får brug for det.</p> <p>Der herskede ved dette tilsyn som ved tidligere tilsyn en rolig stemning, hvor medarbejderne fortsatte gøremål og aftaler i forhold til de unge på en kompetent og anerkendende måde.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5, og har ved bedømmelsen navnlig lagt vægt på, at der ifølge oplysninger på Tilbudsportalen er opgivet en personalegennemstrømning på 5,66 for 2017 til forskel for 2016 på 12,5. Dette har været begrundet med flere barsler og et par langtidssygemeldinger.</p> <p>Medarbejdere som ledelse har tidligere oplyst at de oplever personalegruppen som meget stabil, hvilket også er socialtilsynets vurdering, ved tilsyn marts 2018.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Socialtilsynet er i høringsfasen oplyst om af ledelse om tilbuddets opdaterede oplysninger på Tilbudsportalen, og at sygefraværet har været på gennemsnitligt 6 dage pr. medarbejder for 2018 og at der ingen langtidssygemeldinger har været. Samtidig vægter socialtilsynet medarbejdernes oplysninger om at det har været et turbulent år, der er ikke længere en souschef, og der har været sygefravær grundet 3 barsler og to langtidssygemeldinger.</p> <p>Medarbejder oplyser at tilbuddet i øvrigt ikke er præget af sygdom, f.eks. er det fortsat tale om medarbejdere der i årevis ikke har haft sygedage. Socialtilsynet medtager i sin bedømmelse såvel tilbuddets senest oplysninger som medarbejdernes i forbindelse med tilsynet og bedømmer indikator til at være i høj grad opfyldt.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet besidder relevante formelle kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder, og at medarbejderne også i praksis formår at omsætte metoderne og tilbuddets tilgang til handlinger, der tages godt imod af de unge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet besidder relevante formelle kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder, og at medarbejderne også i praksis formår at omsætte metoderne og tilbuddets tilgang til handlinger, der tages godt imod af de unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen løbende sikrer fornøden opkvalificering af medarbejderne i takt med udviklingen af målgruppen og i forhold til ny viden, ligesom tilbuddets medarbejdere modtager kontinuerlig ekstern supervision. Socialtilsynet konstaterer endvidere, at de unge og sagsbehandler giver udtryk for stor tilfredshed med medarbejdernes faglige og personlige kvalifikationer.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på at det fremgår af fremsendt liste over medarbejdere, at samtlige 11 fastansatte medarbejdere på nær én er uddannede som pædagoger, ligesom der er vikarer og praktikanter som er pædagogstuderende eller pædagoger.</p> <p>Der er lagt vægt på at over halvdelen af medarbejderne ifølge fremsendt liste over medarbejdere, har været ansat</p>	



på tilbuddet i mere end 4 år - nogle af medarbejderne i markant længere tid end 4 år - og medarbejderne må således siges at have lang erfaring med målgruppen og med tilbuddets metoder.

Der er lagt vægt på tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen om at en del af tilbuddets medarbejdere fulgte kurser/efteruddannelse, herunder blandt andet:

- 4 medarbejdere på kursus om konflikthåndtering og low arousal i 2018
- 4 medarbejdere deltog i LØFT (Løsningsfokuseret tilgang) i 2018
- Samtlige medarbejdere havde været på 10-dages kursusforløb om autisme som strakte sig fra 2018 til januar 2019.

Der er lagt vægt på, at leder i anden sammenhæng kom ind på det kursusforløb om autisme som medarbejdere (og dermed også leder) havde været igennem i forbindelse med en drøftelse af adfærden hos konkret, indskrevet ung.

Der er mere generelt lagt vægt på, at der ikke i den overværede ungekonference, i det fremsendte materiale eller i øvrigt er kommet nogen indikationer af at medarbejderne ikke skulle have relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring osv.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er lagt vægt på kortfattet tilbagemelding fra ung om, at den unge ved nogle af medarbejderne betragter dem som om de var familie, ligesom den unge mere generelt gav udtryk for at den unge talte meget med sin kontaktperson, at medarbejderne hjælper den unge og at alle medarbejdere er søde.

Der er lagt vægt på dagbogsnotat for indskrevet ung, som beskriver en situation som ud fra beskrivelsen lyder givende for både medarbejder og ung: "X og jeg har haft en rigtig god kontakt sammen ved klaveret en times tid hvor vi hørte musik og X lærte fra sig og jeg var håbløs elev, så X fik øvelse i at lære fra sig og det var rigtig hyggeligt med god øjenkontakt og grin og let snak i køkkenet bagefter... dejligt med mere hul igennem til X."

Der er lagt vægt på tilbagemelding fra sagsbehandler om, at konkret, nu udskrevet ung fik en rigtig god kontakt til tilbuddet, så god, at den unge efterfølgende fik en medarbejder fra tilbuddet tilknyttet som støtte-kontakt-person. Sagsbehandler nævner desuden at medarbejderne altid smiler, at der er ikke nogen låste døre eller klirrende nøglebundter, men knus og kram hvis de unge har lyst til det.


Der er supplerende lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i marts 2018, hvor socialtilsynet bemærkede en hjemlig, uformel og tryk relation imellem medarbejderne og de unge og hvor de to unge som socialtilsynet interviewede gav udtryk for at være tilfredse med medarbejderne og gav udtryk for, at den hjælp og støtte som de modtog virkede kompetent, herunder at medarbejderne var vidende om arbejdet med unge og deres behov og at medarbejderne var tilgængelige og omsorgsfulde.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer for Josephine Schneiders Ungdomsboliger i høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet hæfter sig særligt ved, at de unge i høj grad lader til at betragte tilbuddet som deres hjem, hvor de føler sig trygge og sikre. En sagsbehandler for en tidligere indskrevet ung udtrykte det på den måde, at tilbuddet minder rigtig meget om et hjem; der er billeder på væggen af de unge, der er nogen der siger hej når man kommer, der er nogen i køkkenet der er i gang med at lave mad, der er boller på bordet om morgenen, der er ikke nogen låste døre og ikke nogen klirrende nøglebundter og de unge kan lide at være der.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer for Josephine Schneiders Ungdomsboliger i høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet hæfter sig særligt ved, at de unge i høj grad lader til at betragte tilbuddet som deres hjem, hvor de føler sig trygge og sikre. En sagsbehandler udtrykte det på den måde, at tilbuddet minder rigtig meget om et hjem; der er billeder på væggen af de unge, der er nogen der siger hej når man kommer, der er nogen i køkkenet der er i gang med at lave mad, der er boller på bordet om morgenen, der er ikke nogen låste døre og ikke nogen klirrende nøglebundter og de unge kan lide at være der.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, hvor flere unge fremhævede, at de var glade for, at huset ikke er så institutionsagtigt, og at der altid er billeder på væggen og friske blomster. Socialtilsynet observerede, at der i fjernsynsstuen også var bøger udlånt af projektet "Læs for livet", kunst i stuen udført af tidligere ung, og haven indrettet til samvær og afslapning.</p> <p>Der er supplerende lagt vægt på der ikke, fra hverken unge, medarbejdere, sagsbehandlere eller i det øvrige materiale, er nogen indikationer af, at de fysiske rammer og faciliteter ikke skulle imødekomme de unges behov.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Der er lagt vægt på generel positiv tilbagemelding fra ung. Og der er lagt vægt på positiv tilbagemelding fra sagsbehandler om de fysiske rammer og stemningen i huset.</p> <p>Der er supplerende lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, hvor flere unge fremhævede, at de var glade for, at huset ikke er så institutionsagtigt, og at der altid er billeder på væggen og friske blomster. Socialtilsynet observerede, at der i fjernsynsstuen også var bøger udlånt af projektet "Læs for livet", kunst i stuen udført af</p>	



tidligere ung, og haven indrettet til samvær og afslapning.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen er lagt vægt at særligt stueetagen er meget rummelig med stort køkken, stor stue og havestue men også at huset som helhed fremstår rummeligt, velholdt, charmerende og pænt.

Der er lagt vægt på tilbuddet har en større grund hvor haven er indrettet til udeliv og at Josephine Schneiders Ungdomsboliger ligger i nærheden af skov og meget tæt på vandet. Derudover ligger institutionen tæt på både bus, S-tog, indkøbsmuligheder og fritidsaktiviteter.

Der er supplerende lagt vægt på, at der fra sagsbehandler er kommet positiv tilbagemelding om husets indretning og der er lagt vægt på der ikke, fra hverken unge, medarbejdere, sagsbehandlere eller i det øvrige materiale, er nogen indikationer af, at de fysiske rammer og faciliteter ikke skulle imødekomme de unges behov.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen er lagt vægt på tilbagemelding fra ung, der tydeligt gav udtryk for at føle sig sikker og tryk.

Der er lagt vægt på dagbogsnotater for unge, der blandt andet beskriver at en ung går i gang med at bage en kage halvsent om aftenen, at den samme ung prøver at lære en pædagog noget om musik - det fremgår at pædagogen beredvilligt går ind i rollen som håbløs elev - og socialtilsynet konstaterer, at dette stemmer overens med socialtilsynets egne observationer, både ved tilsyn i februar 2019 og tidligere, af at de unge i høj grad lader til at føle sig hjemme i tilbuddet.

Der er lagt vægt på tilbagemelding fra sagsbehandler for ung, der oplyser, at tilbuddet minder rigtig meget om et hjem; der er billeder på væggen af de unge, der er nogen der siger hej når man kommer, der er nogen i køkkenet der er i gang med at lave mad, der er boller på bordet om morgenen, der er ikke nogen låste og ikke nogen klirrende nøglebundter og de unge kan lide at være der.

Der er supplerende lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, hvor de unge alle gav udtryk for at være meget tilfredse med de fysiske rammer, og at de oplevede stedet som hjemligt.

Ved tilsynsbesøget konstaterede vi, at tilbuddet havde fået ophængt stor, interaktiv skærm i spisestuen, hvor de kunne se hvilke medarbejdere der var på arbejde, hvornår de lokale busser gik, hvem der snart havde fødselsdag, kommende aktiviteter, aftensmad for ugen, osv. Flere unge var undervejs i besøget henne og klikke rundt på skærmen for at orientere sig i hvad der skete på tilbuddet. Ved tilsynsbesøget drøftede vi med forstander, om en sådan skærm kunne siges at være hjemlig og om den kunne siges at pynte i stuen. Forstander medgav, at skærmen måske ikke var meget æstetisk eller udstrålede hjemlighed, men forstander angav samtidig at de unge var glade for skærmen og dette har socialtilsynet taget til efterretning.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jævnfør tilbuddets budget 2019. Budget 2019 er godkendt af socialtilsynet.

Socialtilsynet tager til efterretning, at tilbuddet understøttes gennem driftsoverenskomst med Gentofte kommune. Ud fra interview med medarbejdere, unge og ledelse vurderer socialtilsynet at tilbuddet kan give den fornødne kvalitet i forhold til pris og tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan tilgodese de unge har mulighed for ferier, aktiviteter i hverdagen og weekend, sund og varieret kost, at blive mødt af medarbejdere med relevante kompetencer og i et tilstrækkeligt omfang, ligesom medarbejderne løbende bliver fagligt opkvalificeret. Socialtilsynet vurderer, at JSU's økonomiske forhold i nogen grad er gennemskuelig for Socialtilsynet og de visiterende kommuner. Socialtilsynet hæfter sig ved, at tilbuddets revisor endnu ikke har revideret regnskabet for Josephine Schneiders Ungdomsboliger jf. lov om socialtilsyn (LBK nr. 42 af 19/01/2018) og jf. Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 1250 af 13/11/2017).

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jævnfør tilbuddets budget 2019.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Ud fra interview med medarbejdere, unge og ledelse vurderer socialtilsynet at tilbuddet kan give den fornødne kvalitet i forhold til pris og tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan tilgodese de unge har mulighed for ferier, aktiviteter i hverdagen og weekend, sund og varieret kost, at blive mødt af medarbejdere med relevante kompetencer og i et tilstrækkeligt omfang, ligesom medarbejderne løbende bliver fagligt opkvalificeret.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

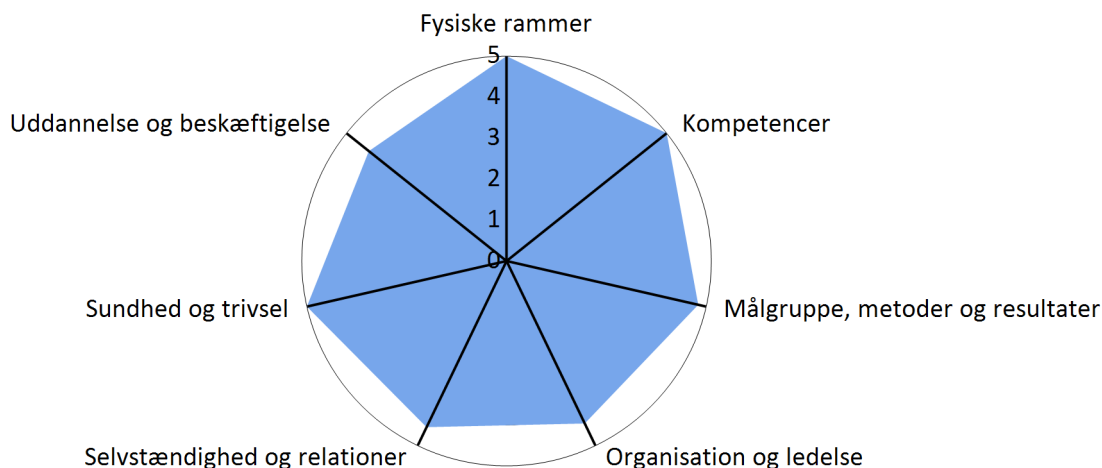
Socialtilsynet vurderer, at JSU's økonomiske forhold i nogen grad er gennemskuelig for Socialtilsynet og de visiterende kommuner. Socialtilsynet hæfter sig ved, at tilbuddets revisor endnu ikke har revideret regnskabet for Josephine Schneiders Ungdomsboliger jf. lov om socialtilsyn (LBK nr. 42 af 19/01/2018) og jf. Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 1250 af 13/11/2017).



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Liste over unge Liste over medarbejdere Dokumentation for to indskrevne unge: kommunal handleplan, statusrapport, udviklingsplan, resultatskema og dagbogsnotater for januar 2019. For den ene ung desuden såkaldt "min udredning". Tilbuddets vedtægter og driftsoverenskomst med Gentofte kommune Tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen Tilbuddets politik for digital dannelse Tilbuddets forebyggelsespolitik vedrørende overgreb Personalemødereferater fra december 2018 og januar 2019 Husmødereferater fra januar 2019 Fremsendt ansøgningsskema om ændring af godkendelsen; ansøgning om § 107-pladser.
Observation	
Interview	
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.