



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Josephine Schneiders
Ungdomsboliger

Dato for generering af rapport: 09-11-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	12
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	14
Økonomi 3	15
Spindelvæv	15
Datakilder	16
Interviewkilder	16
Observationskilder	16



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet

set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i

Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Josephine Schneiders Ungdomsboliger
Hovedadresse	Korsgårdsvej 11A 2920 Charlottenlund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 39635971 E-mail: jsu@jsu.dk Hjemmeside: http://www.jsu.gentofte.dk
Tilbudsleder	carina Hasselby
CVR-nr.	75205813
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	11
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Flygtning Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Hauch Jensen Pernille Carlsen
Tilsynsbesøg	04-10-2023 12:00, Anmeldt, Josephine Schneiders Ungdomsboliger

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Josephine Schneiders Ungdomsboliger	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Opmærksomhedsforstyrrelse, Flygtning	11	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn på Josephine Schneiders Ungdomsboliger d. 4. oktober 2023. På tilsynsbesøget talte socialtilsynet med ledelsen, en gruppe medarbejdere samt et antal unge. Socialtilsynet har endvidere fået tilsendt forskelligt skrifteligt materiale der også indgår i vurderingen.

På tilsynsbesøget har der været fokus på:

- Uddannelse og beskæftigelse (tema 1)
- Målgruppe og metoder (tema 3)
- Organisation og ledelse (tema 5)

Det er derfor udelukkende ovenstående temaer der er behandlet i den aktuelle rapport. De resterende temaer baserer sig på vurderinger fra tidligere tilsyn.

Josephine Schneiders Ungdomsboliger (herefter kaldet JSU) er en selvejende institution med driftsoverenskomst med Gentofte Kommune. Tilbuddet er godkendt efter servicelovens § 66. Tilbuddet har 11 pladser til unge i alderen 14-23 år. JSU er godkendt til at have unge i efterværn.

Socialtilsynet vurderer, at JSU er et tilbud af høj kvalitet, der sikrer trivsel og udvikling hos den enkelte unge. Det er en central del af indsatsen på JSU, at sikre at den enkelte unge er aktiv i forhold til skole og uddannelse eller job, hvilket JSU i høj grad lykkes med. Igennem de sidste mange tilsyn har alle unge været igang med et skole/uddannelse forløb og/eller været i beskæftigelse. De uddannelser de unge er aktive indenfor strækker sig over flere typer uddannelse, fra folkeskole, gymnasium, universitet, tekniske skole. Det er tydeligt, at der er en kultur på JSU, hvor alle tager afsted om morgenen og passer deres skole samtidig med, at der er blik for, om nogle unge kan have brug for ekstra støtte, en fridag osv. Socialtilsynet vurderer endvidere, at der på JSU er stort fokus på, at sikre at de unge får indblik i forskellige samfundsmæssige aspekter. F.eks. at være deltager i et fællesskab og demokrati og derigennem have ret til at ytre sig og udøve medbestemmelse. I mange af de fælles ture der bliver arrangeret, er der ofte et lærings og dannelsesperspektiv. Det kan fx være at se kunst på Louisiana, se forskellige steder i Danmark og tale om hvorfor de er særlige og i det hele taget få indblik i, hvad landet Danmark byder på af forskelligheder. Der er et relevant fokus på, at de unge på JSU skal præsenteres for mange af de samme oplevelse og deraf læring, som andre børn i samfundet. Der er endvidere stort fokus på at understøtte lektielæsning. Dette sker både ved at medarbejderne i hjælper den enkelte, men socialtilsynet hører også flere episoder hvor de unge hjælper hinanden.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at målgruppen på JSU er tydelig og afgrænset og metoder og tilgange matcher de unge. Der arbejdes inden for en miljøterapeutisk ramme med fokus på anerkendelse og det relationelle. Der bliver opstillet klare og konkrete mål ud fra handleplaner, og de unge er tydeligt medinddraget i opstilling og opfølgning. Socialtilsynet vurderer, at JSU i meget høj grad opnår positive resultater i forhold til de unge. De unge kan tydeligt beskrive, hvordan de bliver hjulpet og understøttet på JSU og, hvordan de har udviklet sig igennem deres tid på JSU.

Leder gennem mange år, gik på pension i slutningen af 2022 og der blev ansat en ny leder, der kun var i tilbuddet kortvarigt. På det aktuelle tilsyn, er der netop startet en ny leder igen. I den mellemliggende periode har tidligere mangeårige leder påtaget sig opgaven som leder indtil ny leder blev ansat. JSU er kendetegnet stor ved stabilitet i både medarbejder og ledelsesgruppen generelt. Det har været et turbulent år for JSU, ift.

ledelsesudskiftningen og fordi den kortvarige ansatte leder, ikke matchede JSU værdigrundlag. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen har handlet relevant og hurtigt for at genskabe den fornødne stabilitet og kvalitet i tilbuddet. På tilsynsbesøget giver medarbejdere og unge udtryk for, at være tilfredse med den nye leder og være overbevist om, at hun kan videreføre JSU i den ånd tilbuddet altid har haft, samtidig med at der sikres den fornødne udvikling. Socialtilsynet vurderer ud fra samtale med den samlede ledelse, at den nuværende ledelse fremstår samstemt samt i høj grad supplerer hinanden. Der ses fortsat lav personalegennemstrømning og sygefravær i tilbuddet. Medarbejderne modtager løbende ekstern supervision og der er blevet tilbudt ekstra supervision igennem det seneste år på grund af ovenstående beskrevet udfordringer ift. skift i ledelse.

De unge har over flere tilsyn givet udtryk for, at de er glade for at bo på JSU og at medarbejderne har kompetencerne til at hjælpe dem med det de har brug for. De beskriver endvidere at de oplever at JSU er deres hjem, og at de i meget høj grad oplever, at de bliver respekteret og anerkendt.

Socialtilsynet kan både ud fra observationer samt ud fra interview identificere et fint anerkendende fællesskab mellem de unge, som også spiller en rolle i forhold til den enkeltes udvikling og trivsel. Der er fokus på at kunne lytte til hinanden og forstå den anden parts frustrationer. Det er tydeligt, at medarbejderne og ledelsen tror på den enkelte unges fremtid og insisterer på, at de unge på JSU lever og har samme muligheder som andre unge i Danmark.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, jf. Lov om socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Særligt fokus i tilsynet

Der er på det anmeldte tilsyn særligt fokus på uddannelse og beskæftigelse, målgruppe og metoder samt organisation og ledelse.



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Josephine Schneiders Ungdomsboliger i høj grad støtter de unge i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Alle unge er aktive i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse og dette har været det generelle billede over flere tilsyn. Socialtilsynet vurderer, at JSU i meget høj grad lykkes med at understøtte den enkeltes skole, uddannelse og beskæftigelse med respekt for den enkeltes ressourcer og udfordringer. Socialtilsynet vurderer, at JSU lykkes med, at understøtte en stabil hverdag for den enkelte, herunder deltagelse i uddannelse og langt de fleste afslutter en form for uddannelse i løbet af de år de bor på JSU, både folkeskole, ungdomsuddannelse samt videregående uddannelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Josephine Schneiders Ungdomsboliger i høj grad støtter de unge i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet har over flere tilsynsbesøg kunne identificere, at de unge er aktive i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at der er stort fokus på at udnytte den enkeltes fulde potentiale i forhold til dette. Det ses bl.a. i forhold til, at de unge er aktive i meget forskelligartede uddannelser/beskæftigelse, som tager udgangspunkt i den enkeltes unges interesser og potentiale. Det er endvidere forskellige mål der opstilles ift. at understøtte den enkeltes skolegang, hvilket igen vidner om, at der tages udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og udfordringer samt, at medarbejderne har et indgående kendskab til den enkelte. Socialtilsynet vurderer endvidere, at det at være aktiv i et skole/uddannelsestilbud er en integreret del af JSU DNA, der er med til at motivere den enkelte og understøtte en aktiv deltagelse ift. skole og uddannelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet vurderer ud fra fremsendt materiale samt interview med unge, medarbejdere og ledelse, at tilbuddet opstiller mål i forhold til at understøtte de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse og at det sker i samarbejde med de unge.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at de unge er i uddannelse, skole eller beskæftigelse. Ud fra fremsendt liste, fremgår det, at alle unge er aktive i forhold til dette. Dette bekræftes i interview med unge, medarbejdere og ledelse.



Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad har et stabilt fremmøde i deres skole/uddannelsestilbud. Ud fra hvad de unge selv fortæller samt medarbejdere og ledelses udsagn, vurderer socialtilsynet at de unge langt de fleste dage er afsted til deres skole/uddannelse/beskæftigelse. Det er en indgroet del af det at bo på JSU, at alle går i skole og man passer skolen i den udstrækning det er muligt. Medarbejderne fortæller, at de tidligere på året oplevede, at nogle af de unge, har et mere ustabil fremmøde og tillægger det, at der på det tidspunkt var internt uro tilbuddet og dermed mindre overskud hos den enkelte. Medarbejderne oplever, at der igen er stabilitet i tilbuddet og at de unge har et stabilt fremmøde.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats i meget høj grad understøtter de unges læring også ift. deres skolegang og uddannelse. JSU er generelt kendetegnet ved, at læring er et centralt punkt i indsatsen. Det kommer både til udtryk ved, at medarbejderne i meget høj grad støtter op om den enkeltes skoletilbud, herunder skolehjem samarbejdet, lektielæsning og hvad der ellers måtte være. Mange af de aktiviteter der laves sammen på JSU er endvidere kendetegnet ved, at have et læringselement i sig. Der er bl.a. ofte fokus på, læring om dansk historie og kultur samt generelt dannelse og demokrati. På det aktuelle tilsyn bliver der beskrevet ture, som udflugt til Louisiana samt sommerture, hvor der hele tiden er indlejret et læringsperspektiv. Et central element på JSU er endvidere husmøder, hvor alle deltager aktivt. Socialtilsynet har fået beskrevet husmøderne ved flere tilsyn og vurderer, at det også er et forum, hvor de unge får læring i, at indgå i et demokratisk fællesskab og derigennem får indsigt i generelle demokratiske spilleregler.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, at der er et klart formål med indsatsen som sikre trivsel og udvikling hos den enkelte. Målgruppen er unge fra 14 - 18 år med mulighed for efterværn. Målgruppen er normalt begavede unge, med psykosociale problemstillinger og/eller psykiatriske diagnoser, samt uledsagede flygtninge. Der arbejdes primært ud fra en miljøterapeutisk ramme med et relationelt og anerkendende fokus. Socialtilsynet vurderer, at JSU i særlig grad lykkes med, at sikre at de unge har et hverdagsliv der er præget af normalitet og trygge rammer. Herunder er JSU særligt kendetegnet ved at lykkes med at understøtte den enkelte unge i at gennemføre skole/uddannelse samt oparbejde evner og viden i forhold til at mestre et selvstændigt liv fremadrettet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, at arbejdet er systematisk og at det fører til positive resultater for de indskrevne unge. Målgruppen er unge fra 14 - 18 år med mulighed for efterværn. Målgruppen er normalt begavede unge, med psykosociale problemstillinger og/eller psykiatriske diagnoser, samt uledsagede flygtninge. Der arbejdes primært ud fra en miljøterapeutisk ramme med et relationelt og anerkendende fokus.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at JSU formår at lave en hjemlig og tryk ramme på JSU, med fokus på hverdagsliv og normalitet for den enkelte. Der er endvidere fokus på almen dannelse, at begå sig i et fællesskab og demokrati, herunder løbende træning i at øve medindflydelse og sige sin mening, men altid med respekt for fællesskabet. Socialtilsynet vurderer, at ovenstående i høj grad er med til at ruste de unge til et selvstændigt liv efterfølgende.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Socialtilsynet vurderer i høj grad, at de faglige tilgange og metoder der anvendes er relevante i forhold til målgruppen og indsatsen. Målgruppen er unge fra 14 - 18 år med mulighed for efterværn. Målgruppen er normalt begavede unge, med psykosociale problemstillinger og/eller psykiatriske diagnoser, samt uledsagede flygtninge. Der arbejdes primært ud fra en miljøterapeutisk ramme med et relationelt og anerkendende fokus. Der arbejdes endvidere ud fra begrebet "FORA", som står for Fællesskab, Ordentlighed, Respekt og Anerkendelse, dette foregår i tæt samarbejde med de unge og drøftes løbende hvordan begreberne sikres på JSU, bl.a. på husmøder. Socialtilsynet vurderer, ud fra samtaler med unge, medarbejdere og ledelse, at de unge i høj grad udvikler sig under deres ophold på JSU. Tilbuddet formår at skabe en ramme omkring den enkelte unge, der er fyldt af hverdagsliv og normalitet og som bliver en vigtigt element både i forhold til den enkeltes trivsel her og nu og for den enkeltes udvikling og mulighed for at kunne leve et selvstændigt liv på sigt.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer de unges resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål. Socialtilsynet vurderer ud fra det fremsendte materiale, at målene generelt er konkrete og klare og til at måle på og, at de unge har været medbestemmende ift. hvilke mål der er relevante at arbejde med. Medarbejderne giver udtryk for, at dokumentationsformen er meningsfuld og giver mulighed for at sikre læring og forbedring af indsatsen. Det oplyses, at dokumentationen, i forbindelse med skift i ledelsen, forventes at blive mere digitaliseret og at medarbejderne ser dette som en naturlig udvikling og meningsfyldt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lykkes med at opnå positive resultater set i relation til de mål, der er opstillet for den enkeltes ophold. Socialtilsynet vurderer, at det er tydeligt at se i fremsendt dokumentation, hvor der ses reel udvikling og hvordan det ses ud fra de opstillede mål. Målene er for de fleste centreret om det at kunne mestre en hverdag, herunder at kunne varetage uddannelse/job og dermed leve et så selvstændigt liv som muligt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lykkes med netop at sikre, at de unge udvikler sig i forhold til at mestre en hverdag og få en uddannelse. Socialtilsynet har igennem flere tilsyn identificeret, at alle unge har en aktiv og indholdsfyldt hverdag, med skole/uddannelse/job og fritidsliv og løbende oparbejde evne til at mestre en egen hverdag.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Socialtilsynet vurderer ud fra fremsendte dokumenter samt interview med ledelse, medarbejdere og unge, at tilbuddet i høj grad samarbejder med relevante eksterne aktører, med formålet at understøtte den enkelte unges trivsel og udvikling. Medarbejderne fortæller, at der f.eks. er stort fokus på at samarbejde med den enkelte unges skoletilbud og at medarbejderne deltager både i arrangementer, skolehjem samtaler osv. Der samarbejdes endvidere med sagsbehandler samt andre instanser, der kan understøtte den enkeltes trivsel og udvikling.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetent ledelse og, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent. Socialtilsynet vurderer at ledelsen har både uddannelsesmæssig kompetencer, viden samt erfaring i ledelse og målgruppen og dermed varetager den daglige drift på en stabil og hensigtsmæssig måde.

Både unge og medarbejdere udtrykker tilfredshed med ledelsen.

Socialtilsynet vurderer, at der sikres en tilstrækkelig normering i tilbuddet, herunder giver de unge udtryk for, at medarbejderne er tilgængelige og kan hjælpe dem med det de har brug for.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen er tæt på dagligdagen i tilbuddet og har stort kendskab til den enkelte unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetent ledelse.

Socialtilsynet lægger vægt på, at både forstander og afdelingsleder har relevante formelle uddannelser, at begge er uddannede pædagoger, efteruddannelse i ledelse og mange års erfaring med målgruppen. Forstander er ny i tilbuddet, mens afdelingsleder har mange års erfaring i tilbuddet. Medarbejdere og unge giver udtryk for stor tilfredshed og tryghed ved den samlede ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at der er en stærk kultur og dermed et solidt fagligt fundament på JSU. Det har i mange år været samme ledelse og samme medarbejdere, hvilket har skabt en stor stabilitet. Socialtilsynet vurderer, at den nye forstander umiddelbart er faldet godt til og matcher profilen på JSU.

Der er løbende supervision med ekstern supervisor.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Bedømmelsen fastholdes. Der er siden sidste tilsyn været et ledelsesskift. Tidligere forstander gik på pension efter mange år og der kom en ny forstander. Denne forstander var ikke det rigtige match, hvorfor der igen er ansat en ny forstander. Socialtilsynet vurderer ligesom tilbuddet, at et ledelsesskift var nødvendigt efter det første skift. Det er fortsat samme afdelingsleder.

Socialtilsynet vurderer, at forstander samt afdelingsleder har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Begge har lang ledelseserfaring samt erfaring med målgruppen. Socialtilsynet vurderer ud fra samtale, at der er et relevant blik på dels at få stabiliseret tilbuddet efter nogle turbulente måneder, dels at få sikret udvikling og se fremad.

Medarbejdere og unge fortæller, at de oplever den nye forstander kompetent og til at passe til tilbuddet. De oplever en stor åbenhed og tryghed i forhold til ny forstander. Den samlede ledelse fremstår med viden og stort indblik i huset ift. både medarbejderne og ungegruppen og hvad der rører sig.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Bedømmelsen fastholdes. Medarbejdere og ledelse har over flere tilsyn oplyst at der er løbende supervision på JSU og, at det i høj grad er brugbart. Der har igennem det seneste halve år, været mere intensiv supervision, bl.a. en hel dag med supervisor efter et turbulent ledelsesskift. Det oplyses endvidere, at tilbuddet ligeledes gør brug af en privatpraktiserende psykiater, fortrinsvis til undervisning og i mindre grad til supervision. Den privatpraktiserende psykiater kan bl.a. vejlede tilbuddet i forhold til samarbejdet med psykiatrien samt diagnoseforståelse. Der afholdes ca. 5 møder årligt med psykiater.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Bedømmelsen fastholdes. Vurderingen tager udgangspunkt i tidligere oplysninger samt oplysninger fra det aktuelle tilsyn. Socialtilsynet har over flere tilsyn vurderet, at JSU bestyrelse er aktiv, kompetent og tæt på tilbuddet. Socialtilsynet har i forbindelse med det aktuelle tilsyn fået fremsendt bestyrelsesmødereferater samt beretninger til bestyrelsen, hvoraf der fremgår relevante drøftelser med fokus på drift, økonomi og faglighed. 2023 har været et noget turbulent år for JSU, hvor der har været to ledelsesudskiftninger og det første i matchede tilbuddet. Bestyrelsen handlede i den sammenhæng hurtigt og fik lavet en løsning, så der igen var stabilitet i tilbuddet. Den nye forstander fortæller om et godt og konstruktivt samarbejde med bestyrelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent.

De unge har over flere tilsyn givet udtryk for, at de har tilstrækkelig kontakt med medarbejderne og oplever at medarbejderne kan hjælpe dem med det de har brug for. De beskriver endvidere at, at de har daglig kontakt med ledelsen og at man altid kan gå til dem, hvis det vurderes relevant.

Socialtilsynet har over flere tilsyn, på både anmeldte og uanmeldte tilsyn, ankommet til et hus hvor der er ro og umiddelbart overskud i form af bl.a. tilgængelige medarbejdere og ledelse.

Personalegennemstrømning samt sygefravær vurderes at være på et lavt niveau. De ikke fastansatte medarbejdere der benyttes i tilbuddet, vurderes at være kendte af huset og de unge og have relevant viden og baggrund.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne på JSU har relevante kompetencer i form af uddannelse, kurser samt personlige kvalifikationer. Socialtilsynet har igennem flere tilsyn mødt omsorgsfulde, vidende og reflekterede medarbejdere. De unge har over flere tilsyn givet udtryk for at blive mødt af medarbejdere der kan hjælpe dem og som er tilgængelige. De unge fortæller over flere tilsyn, at medarbejdergruppen er forskellig ift. alder og køn og at dette er positivt og skaber øget mulighed for at kunne skabe relationer til nogen der matcher en. De fortæller endvidere, at der er stor respekt mellem medarbejdere og unge og unge og unge. Medarbejderne har tidligere fortalt, at arbejdet på JSU også handler om at være tilgængelig ift. de unge. Socialtilsynet har over flere tilsyn observeret de unge komme ind og ud af huset og tale med medarbejderne og efterspørge konkrete ting. Alle unge på JSU er aktive ift. uddannelse og/eller job samt flere ift. deres fritidsliv. Størstedelen af de unge har derfor en hverdag fyldt med forskellige aktiviteter og, en af medarbejdernes opgaver er derfor at støtte den unge ift. disse aktiviteter.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Ud fra oplysninger på tilbudsportalen fremgår det at der i 2022 har været en personalegennemstrømning på 18,18%, hvilket vurderes at være på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Bedømmelsen hæves fra fire til fem. Ud fra oplysninger på tilbudsportalen fremgår det, at der på JSU i 2022 har været 5,47 fraværdsdage pr. månedslønnet medarbejder, hvilket vurderes at være på et lavt niveau. Der er sket et fald henover de seneste år.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet vurderer ud fra fremsendt liste samt interview med medarbejdere, unge og ledelse over flere tilsyn, at der er en hensigtsmæssig brug af vikarer i tilbuddet. Det vurderes at der generelt er en stor stabilitet i tilbuddet, hvilket smitter af på en mindre brug af vikarer. De vikarer der bruges har ofte mange års erfaring i tilbuddet. Socialtilsynet talte på forrige tilsyn med en vikar, der har et indgående kendskab til tilbuddet samt relevant uddannelse.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger i øvrigt vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- o Tilbuddets budgetterede belægningsprocenten udgør 81,8 % i 2023 og stiger til 91% i 2024.
- o Tilbuddets realiserede overskud i 2022 udgør 8%
- o Tilbuddets drift for 2021 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efter-regulering af tilbuddets takst i 2023, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- o De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 36 timer pr. borger pr. uge.
- o Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 423 kr., hvilket ligger på ni-veau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- o Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.
- o Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomioplysninger i henhold til regler for offentlige tilbud.
- o Socialtilsynet har påset, at der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og om-kostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 81,8 %
- Tilbuddets realiserede overskud i 2022 udgør 8%
- Tilbuddets drift for 2021 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2023, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet har indgået driftsoverenskomst med Gentofte Kommune.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2023, som er godkendt d. 15.05.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 36 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 423 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

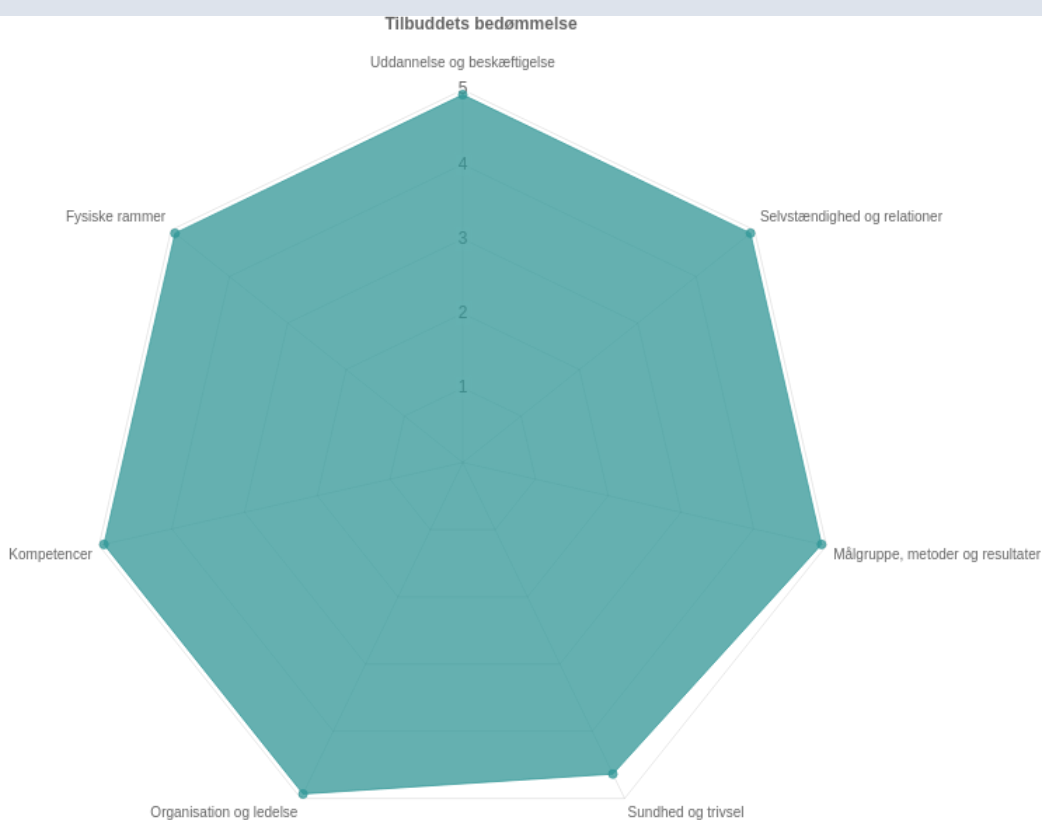
Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2022 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2023, som er godkendt d.

15.05.2023, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt. Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Budget
- Borgeroversigt
- Handleplan
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- CV på ledelse/medarbejdere
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Bestyrelsesoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere