

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Josephine Schneiders Ungdomsboliger
<b>Dato for generering af rapport:</b>	02-07-2024
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	24
Spindelvæv	24
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet

set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i

Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

<b>Tilbuddets navn</b>	Josephine Schneiders Ungdomsboliger
<b>Hovedadresse</b>	Korsgårdsvej 11A 2920 Charlottenlund
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf.: 39635971 E-mail: jsu@jsu.dk Hjemmeside: <a href="http://www.jsu.gentofte.dk">http://www.jsu.gentofte.dk</a>
<b>Tilbudsleder</b>	Carina Hasselby
<b>CVR-nr.</b>	75205813
<b>Virksomhedstype</b>	Privat
<b>Tilbudstyper</b>	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
<b>Pladser i alt</b>	11
<b>Målgrupper</b>	Anden psykisk vanskelighed Angst Flygtning Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse
<b>Resultat af tilsynet</b>	
<b>Status for godkendelse</b>	Godkendt
<b>Tilsynet er udført af</b>	Socialtilsyn Hovedstaden
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Mette Hauch Jensen Pernille Carlsen
<b>Tilsynsbesøg</b>	17-06-2024 14:00, Uanmeldt, Josephine Schneiders Ungdomsboliger

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Josephine Schneiders Ungdomsboliger	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Opmærksomhedsforstyrrelse, Flygtning	11	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har et relevant fokus på, at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det lykkes for langt de fleste unge at tage en ungdoms- eller videregående uddannelse under deres ophold på JSU.

Tilbuddet har et relevant fokus på at støtte de unge i forhold til indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv.

Tilbuddet arbejder systematisk med de valgte faglige tilgange og metoder og indsatsen er relevant for målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter de unges selv- og medbestemmelsesret og understøtter deres mentale sundhed og trivsel.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling.

Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til de unges udvikling og trivsel.

De fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen og fremstår hjemlige.

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og har en gennemsigtig økonomi, hvor der er sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Godkendelsens omfang:

Tilbuddet er godkendt til unge med tilknytningsforstyrrelse, angst, omsorgssvigt og indadreagerende adfærd, desuden målgruppe med spiseforstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser i lettere grad og unge flygtninge med stressbelastning. Tilbuddet er godkendt til 11 unge i alderen 14 - 22 år visiteret efter §43, stk. 1, nr. 6 og med mulighed for ungestøtte jf. §114 i barnets lov.

## Særligt fokus i tilsynet

Der er særligt fokus på selvstændighed og relationer og sundhed og trivsel.

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Josephine Schneiders Ungdomsboliger i høj grad støtter de unge i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Alle unge er aktive i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse og dette har været det generelle billede over flere tilsyn. Socialtilsynet vurderer, at JSU i meget høj grad lykkes med at understøtte den enkeltes skole, uddannelse og beskæftigelse med respekt for den enkeltes ressourcer og udfordringer. Socialtilsynet vurderer, at JSU lykkes med, at understøtte en stabil hverdag for den enkelte, herunder deltagelse i uddannelse og langt de fleste afslutter en form for uddannelse i løbet af de år de bor på JSU, både folkeskole, ungdomsuddannelse samt videregående uddannelser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Josephine Schneiders Ungdomsboliger i høj grad støtter de unge i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet har over flere tilsynsbesøg kunne identificere, at de unge er aktive i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at der er stort fokus på at udnytte den enkeltes fulde potentiale i forhold til dette. Det ses bl.a. i forhold til, at de unge er aktive i meget forskelligartede uddannelser/beskæftigelse, som tager udgangspunkt i den enkeltes unges interesser og potentiale. Det er endvidere forskellige mål der opstilles ift. at understøtte den enkeltes skolegang, hvilket igen vidner om, at der tages udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og udfordringer samt, at medarbejderne har et indgående kendskab til den enkelte. Socialtilsynet vurderer endvidere, at det at være aktiv i et skole/uddannelsestilbud er en integreret del af JSU DNA, der er med til at motivere den enkelte og understøtte en aktiv deltagelse ift. skole og uddannelse.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet vurderer ud fra fremsendt materiale samt interview med unge, medarbejdere og ledelse, at tilbuddet opstiller mål i forhold til at understøtte de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse og at det sker i samarbejde med de unge.

### Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at de unge er i uddannelse, skole eller beskæftigelse. Ud fra fremsendt liste, fremgår det, at alle unge er aktive i forhold til dette. Dette bekræftes i interview med unge, medarbejdere og ledelse.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad har et stabilt fremmøde i deres skole/uddannelses tilbud. Ud fra hvad de unge selv fortæller samt medarbejdere og ledelses udsagn, vurderer socialtilsynet at de unge langt de fleste dage er afsted til deres skole/uddannelse/beskæftigelse. Det er en indgroet del af det at bo på JSU, at alle går i skole og man passer skolen i den udstrækning det er muligt. Medarbejderne fortæller, at de tidligere på året oplevede, at nogle af de unge, har et mere ustabil fremmøde og tillægger det, at der på det tidspunkt var internt uro tilbuddet og dermed mindre overskud hos den enkelte. Medarbejderne oplever, at der igen er stabilitet i tilbuddet og at de unge har et stabilt fremmøde.

## Indikator 1.e

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.e**

Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats i meget høj grad understøtter de unges læring også ift. deres skolegang og uddannelse. JSU er generelt kendetegnet ved, at læring er et centralt punkt i indsatsen. Det kommer både til udtryk ved, at medarbejderne i meget høj grad støtter op om den enkeltes skoletilbud, herunder skolehjem samarbejdet, lektielæsning og hvad der ellers måtte være. Mange af de aktiviteter der laves sammen på JSU er endvidere kendetegnet ved, at have et læringselement i sig. Der er bl.a. ofte fokus på, læring om dansk historie og kultur samt generelt dannelse og demokrati. På det aktuelle tilsyn bliver der beskrevet ture, som udflugt til Louisiana samt sommerture, hvor der hele tiden er indlejret et læringsperspektiv. Et central element på JSU er endvidere husmøder, hvor alle deltager aktivt. Socialtilsynet har fået beskrevet husmøderne ved flere tilsyn og vurderer, at det også er et forum, hvor de unge får læring i, at indgå i et demokratisk fællesskab og derigennem får indsigt i generelle demokratiske spilleregler.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Josephine Schneiders Ungdomsboliger i meget høj grad styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad er opmærksomme på de unges sociale relationer og støtter de unge i at blive selvstændige. Socialtilsynet finder endvidere, at JSU har fokus på, at bidrage til de indskrevne unges generelle dannelse og til det at være medborger i samfundet. De unge har over flere tilsyn givet udtryk for, at de oplever fortrolighed i forhold til forskellige medarbejdere og til ledelsen. Generelt giver de udtryk for, at de føler sig taget yderst seriøst, hvilket bidrager til en tryk relation. De unge er generelt aktive i forhold til skole/uddannelse og fritidsaktiviteter. Der opstilles individuelle mål i samarbejde med den unge, i forhold til at selvstændighed og relationer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- De unge giver generelt udtryk for, at de har fortrolighed til medarbejderne på JSU og at dette understøtter deres trivsel og udvikling.
- Der er fokus på at sikre de unge kontakt til deres netværk og familie og evt. understøtte en udvikling af denne relation.
- De unge er generelt aktive i forhold til at være en del af det omgivende samfund, både i forhold til skole/beskæftigelse, fritidsinteresser og generelt som en del af et ungdomsliv.
- Der er stort fokus på at lære og sikre de unge medbestemmelse i eget liv og hvordan man indgår i demokratiske processer.
- Der er fokus på at understøtte et trygt og udviklende fællesskab internt på JSU, hvor den unge kan få venskaber og træne det at indgå i sociale relationer.
- De unge har over flere tilsyn kunne i talesætte, at man på JSU bliver taget alvorligt som et helt menneske, at der er tro på dem i forhold til at deres videre liv og at dette har stor betydning for deres trivsel og udvikling samt mulighed for bl.a. udvikling af selvstændighed.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- JSU opstiller i samarbejde med de unge konkrete individuelle mål, i forhold til at understøtte selvstændighed og at indgå i sociale relationer.
- JSU skal overgå til andet dokumentationssystem og der er fokus på at udvikle resultatdokumentation.
- Indsatsen på JSU bærer generelt præg af, at have fokus på de unges medinddragelse i eget liv og det fælles liv på JSU. Der er fokus på at de unge får en demokratisk dannelse og forståelse for demokrati.
- De unge der har boet på JSU, tilegner sig generelt gode kompetencer til at leve et selvstændigt liv. Dette har socialtilsynet kunne identificere gennem de sidste mange tilsyn.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- De unge på JSU indgår generelt i flere forskellige fællesskaber og aktiviteter i det omgivende samfund.
- Der er stort fokus fra medarbejdere og ledelse til at understøtte, at de unge indgår i det omgivende samfund på forskellig vis.
- Alle unge er tilknyttet skole eller beskæftigelse og flere har forskellige fritidsinteresser som sport osv.
- Der er fokus på at skabe et fællesskab mellem de unge på JSU, som også kan være en træningsbane for den enkelte i forhold til at indgå i fællesskaber uden for JSU.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Flere unge fortæller, at de oplever at have den kontakt de ønsker til familie og netværk i dagligdagen.
- Medarbejdere og ledelse giver flere eksempler på hvordan de understøtter kontakten mellem den unge og dennes netværk, bl.a. også ved at invitere familie og netværk ind på JSU.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- De unge giver selv udtryk for, at de har fortrolige relationer til medarbejderne og, at det har en positiv betydning for deres hverdag og trivsel. Dette har de unge givet udtryk for gennem flere tilsynsbesøg.
- Det er tydeligt i medarbejdernes og ledelsens beskrivelse af de unge, at de har et indgående kendskab til den enkelte.
- Socialtilsynet observerer samspil mellem medarbejdere/ledelse og unge, der vidner om fortrolighed og indgående kendskab til den enkelte.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, at der er et klart formål med indsatsen som sikre trivsel og udvikling hos den enkelte. Målgruppen er unge fra 14 - 18 år med mulighed for efterværn. Målgruppen er normalt begavede unge, med psykosociale problemstillinger og/eller psykiatriske diagnoser, samt uledsagede flygtninge. Der arbejdes primært ud fra en miljøterapeutisk ramme med et relationelt og anerkendende fokus. Socialtilsynet vurderer, at JSU i særlig grad lykkes med, at sikre at de unge har et hverdagsliv der er præget af normalitet og trygge rammer. Herunder er JSU særligt kendetegnet ved at lykkes med at understøtte den enkelte unge i at gennemføre skole/uddannelse samt oparbejde evner og viden i forhold til at mestre et selvstændigt liv fremadrettet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, at arbejdet er systematisk og at det fører til positive resultater for de indskrevne unge. Målgruppen er unge fra 14 - 18 år med mulighed for efterværn. Målgruppen er normalt begavede unge, med psykosociale problemstillinger og/eller psykiatriske diagnoser, samt uledsagede flygtninge. Der arbejdes primært ud fra en miljøterapeutisk ramme med et relationelt og anerkendende fokus.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at JSU formår at lave en hjemlig og tryk ramme på JSU, med fokus på hverdagsliv og normalitet for den enkelte. Der er endvidere fokus på almen dannelse, at begå sig i et fællesskab og demokrati, herunder løbende træning i at øve medindflydelse og sige sin mening, men altid med respekt for fællesskabet. Socialtilsynet vurderer, at ovenstående i høj grad er med til at ruste de unge til et selvstændigt liv efterfølgende.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Socialtilsynet vurderer i høj grad, at de faglige tilgange og metoder der anvendes er relevante i forhold til målgruppen og indsatsen. Målgruppen er unge fra 14 - 18 år med mulighed for efterværn. Målgruppen er normalt begavede unge, med psykosociale problemstillinger og/eller psykiatriske diagnoser, samt uledsagede flygtninge. Der arbejdes primært ud fra en miljøterapeutisk ramme med et relationelt og anerkendende fokus. Der arbejdes endvidere ud fra begrebet "FORA", som står for Fællesskab, Ordentlighed, Respekt og Anerkendelse, dette foregår i tæt samarbejde med de unge og drøftes løbende hvordan begreberne sikres på JSU, bl.a. på husmøder. Socialtilsynet vurderer, ud fra samtaler med unge, medarbejdere og ledelse, at de unge i høj grad udvikler sig under deres ophold på JSU. Tilbuddet formår at skabe en ramme omkring den enkelte unge, der er fyldt af hverdagsliv og normalitet og som bliver en vigtigt element både i forhold til den enkeltes trivsel her og nu og for den enkeltes udvikling og mulighed for at kunne leve et selvstændigt liv på sigt.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer de unges resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål. Socialtilsynet vurderer ud fra det fremsendte materiale, at målene generelt er konkrete og klare og til at måle på og, at de unge har været medbestemmende ift. hvilke mål der er relevante at arbejde med. Medarbejderne giver udtryk for, at dokumentationsformen er meningsfuld og giver mulighed for at sikre læring og forbedring af indsatsen. Det oplyses, at dokumentationen, i forbindelse med skift i ledelsen, forventes at blive mere digitaliseret og at medarbejderne ser dette som en naturlig udvikling og meningsfyldt.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lykkes med at opnå positive resultater set i relation til de mål, der er opstillet for den enkeltes ophold. Socialtilsynet vurderer, at det er tydeligt at se i fremsendt dokumentation, hvor der ses reel udvikling og hvordan det ses ud fra de opstillede mål. Målene er for de fleste centreret om det at kunne mestre en hverdag, herunder at kunne varetage uddannelse/job og dermed leve et så selvstændigt liv som muligt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lykkes med netop at sikre, at de unge udvikler sig i forhold til at mestre en hverdag og få en uddannelse. Socialtilsynet har igennem flere tilsyn identificeret, at alle unge har en aktiv og indholdsfyldt hverdag, med skole/uddannelse/job og fritidsliv og løbende oparbejde evne til at mestre en egen hverdag.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Socialtilsynet vurderer ud fra fremsendte dokumenter samt interview med ledelse, medarbejdere og unge, at tilbuddet i høj grad samarbejder med relevante eksterne aktører, med formålet at understøtte den enkelte unges trivsel og udvikling. Medarbejderne fortæller, at der f.eks. er stort fokus på at samarbejde med den enkelte unges skoletilbud og at medarbejderne deltager både i arrangementer, skolehjem samtaler osv. Der samarbejdes endvidere med sagsbehandler samt andre instanser, der kan understøtte den enkeltes trivsel og udvikling.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at JSU i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

De unge giver udtryk for i høj grad, at trives i tilbuddet, og føle sig støttet, respekteret og anerkendt. Ud fra særligt de unges udtalelser og socialtilsynets observationer vurderes det, at JSU hviler på et stærkt fundament af respekt og anerkendelse i forhold til den enkelte unge, og samtidig sikre et stærkt og respektfuldt fællesskab de unge imellem. I den sammenhæng arbejder JSU med deres husorden som et centralt redskab i det pædagogiske arbejde. Husordenen sikre på den ene side inddragelse og skaber på den anden side tydelige rammer for den enkelte og fællesskabet på JSU. Netop dette, er afgørende for den enkeltes trivsel og udvikling. Der ses ikke fysiske magtanvendelser i tilbuddet og der er relevant fokus på at forebygge vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

JSU understøtter i meget høj grad de unges selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der er et stort og relevant fokus på at sikre de unges selv- og medbestemmelse i forhold til dem selv og tilbuddet.
- Husmøder er en integreret del af dagligdagen på JSU og et aktivt forum, hvor de unges stemme er central.
- De unge udtrykker selv gennem flere tilsyn, at de oplever at have selv- og medbestemmelse.
- Der er relevant fokus på at sikre at de unge kender til demokratiske processer og egne rettigheder og at deres stemme i eget liv er vigtig.
- Der er en relevant balance mellem tydelige regler for fællesskabet og fokus på den enkelte som menneske.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- De unge bliver i høj grad hørt, respekteret og anerkendt.
- De unge beskriver selv at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. I den forbindelse har de udtalt at opleve at blive mødt og set som et helt menneske.
- Socialtilsynet har både hørt om og observeret en yderst anerkendende og respektfuld tilgang og dermed et trygt fællesskab, både mellem medarbejdere og unge og de unge imellem.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- De unge er i meget høj grad inddraget i forhold til beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet og der er fokus på deres individuelle ønsker og behov.
- Husordenen er et centralt redskab i dagligdagen på JSU og den bliver løbende taget op på husmøder i forhold til om alle, både unge og medarbejdere, fortsat er enige i indholdet. De unge er løbende inddraget i at fastsætte husordenen.
- De unge møder op på husmøderne hvis de har mulighed for det og det er et aktivt forum i tilbuddet, hvor der er mulighed for reel indflydelse.
- Der er tydeligt fokus på, at sikre at de unge har ejerskab over dagligdagen i tilbuddet samt deres eget liv, herunder at sikre at de unge har kendskab til demokratiske rettigheder og medbestemmelse.
- Der har igennem den seneste tid været en proces i forhold til at ændre på dele af konceptet på ture på JSU. De unge har været aktive i denne proces og ikke altid enige, hvilket der er skabt rum til og dermed også læring omkring selv- og medbestemmelse. Processen er fortsat i gang.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

JSU understøtter i høj grad de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- De unge har over mange tilsyn givet udtryk for at trives i tilbuddet, hvilket de også gør på det aktuelle tilsyn.
- De unge oplever at blive taget seriøst som menneske og at medarbejderne er nysgerrige på dem og tror på deres udviklingspotentiale.
- De unge oplever et anerkendende miljø, hvor man respekterer hinanden, både mellem unge og medarbejdere og unge imellem. Socialtilsynets observationer underbygger dette.
- Medarbejderne understøtter de unge i at have kontakt til relevante sundhedsydelse.
- Der er fokus på de unges mentale og fysiske sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- De unge trives i høj grad i tilbuddet. Dette har de unge selv udtalt igennem flere tilsynsbesøg.
- De unge fortæller, at de oplever at blive taget seriøst som menneske og blive mødt respektfuldt og anerkendende.
- De unge giver udtryk for, at de mødes individuelt med udgangspunkt i hvad de har brug for og hvor de er i deres udvikling.
- Der er stort fokus på at sikre at de unge er medbestemmende i eget liv, både på JSU, men også at lære dem om demokratiske spilleregler ift. deres videre liv.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- De unge har adgang til relevante sundhedsydelser og støttes af medarbejderne i forhold til dette.
- Der er løbende fokus på at understøtte den unge i at have kontakt, men også at understøtte at de selv kan have det, hvis der ses potentiale og overskud til dette.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets viden og indsats vedrørende de unges fysiske og mentale sundhed, modsvarer de unges behov.
- Der er for nuværende en ung, der har haft et misbrug igennem den seneste tid og hvor tilbuddet gør brug af misbrugsbehandling. Det vurderes at der er et relevant fokus på hvad tilbuddet kan rumme af denne problematik og hvornår det evt. kan blive for kompliceret en opgave for tilbuddet.
- Der er et løbende samarbejde med ekstern psykiater, som understøtter med viden ift. konkrete diagnosebillede osv.
- Der er fokus på sund mad og deltagelse i måltider.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der ses ikke magtanvendelser i tilbuddet, dette har været gældende igennem mange år.
- Der er et trygt, anerkendende og respektfuldt miljø på JSU. De unge har over flere tilsyn givet udtryk for at de bliver anerkendt og respekteret som et helt menneske.
- Der er et stort fokus på, at gøre de unge opmærksomme på demokratiske rettigheder og ret til egen selvbestemmelse.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der har ikke været magtanvendelser i tilbuddet igennem de sidste mange år.
- Der er en anerkendende tilgang mellem unge og medarbejdere og mellem de unge. De unge oplever sig taget seriøst som menneske.
- Der er både fokus på den enkelte, men også et stort fokus på at der skal være et trygt og udviklende fællesskab internt i tilbuddet.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Der har ikke været magtanvendelser i tilbuddet igennem mange år.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har fokus på at sikre at der bliver taget hånd om evt. episoder, hvis der er mistanke om evt. grænseoverskridende handlinger.
- Der er fokus på at skabe læring for de unge, hvis der har været misforståelser eller evt. grænseoverskridende handlinger.
- Der er en åben og tillidsfuld dialog mellem de unge og medarbejderne/ledelse. Dette er observeret over flere tilsyn.
- Der er generelt et stort fokus på at JSU skal være et trygt sted at bo og at de unge skal have respekt i forhold til hinanden, hvilket de også selv peger på der er.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Ledelse og medarbejdere har en relevant opmærksomhed på, at der kan opstå situationer med vold og overgreb i et tilbud med unge mennesker.
- Tilbuddet har fokus på, at have en løbende dialog med de unge omkring grænser og relevant interaktion med hinanden.
- Hvis der har været episoder hvor der kan have været en adfærd fra en ung, der kunne tolkes til grænseoverskridende, tales der med de impliceret med fokus på at afdække og skabe læring for den enkelte.
- Medarbejdere og ledelse har generelt et godt kendskab til den enkelte unge samt til den samlede ungegruppe og evt. dynamikker, hvilket kan være forebyggende.
- Tilbuddet bærer generelt præg af stor respekt og anerkendelse mellem de unge og de unge og medarbejdere/ledelse.
- Ledelsen fortæller om et positivt samarbejde med det lokale politi/SSP. De har bl.a. været på besøg og undervise de unge i digital dannelse og hvad man skal være opmærksomme på ved færden på nettet.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetent ledelse og, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent. Socialtilsynet vurderer at ledelsen har både uddannelsesmæssig kompetencer, viden samt erfaring i ledelse og målgruppen og dermed varetager den daglige drift på en stabil og hensigtsmæssig måde.

Både unge og medarbejdere udtrykker tilfredshed med ledelsen.

Socialtilsynet vurderer, at der sikres en tilstrækkelig normering i tilbuddet, herunder giver de unge udtryk for, at medarbejderne er tilgængelige og kan hjælpe dem med det de har brug for.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen er tæt på dagligdagen i tilbuddet og har stort kendskab til den enkelte unge.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetent ledelse.

Socialtilsynet lægger vægt på, at både forstander og afdelingsleder har relevante formelle uddannelser, at begge er uddannede pædagoger, efteruddannelse i ledelse og mange års erfaring med målgruppen. Forstander er ny i tilbuddet, mens afdelingsleder har mange års erfaring i tilbuddet. Medarbejdere og unge giver udtryk for stor tilfredshed og tryghed ved den samlede ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at der er en stærk kultur og dermed et solidt fagligt fundament på JSU. Det har i mange år været samme ledelse og samme medarbejdere, hvilket har skabt en stor stabilitet. Socialtilsynet vurderer, at den nye forstander umiddelbart er faldet godt til og matcher profilen på JSU.

Der er løbende supervision med ekstern supervisor.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Bedømmelsen fastholdes. Der er siden sidste tilsyn været et ledelsesskift. Tidligere forstander gik på pension efter mange år og der kom en ny forstander. Denne forstander var ikke det rigtige match, hvorfor der igen er ansat en ny forstander. Socialtilsynet vurderer ligesom tilbuddet, at et ledelsesskift var nødvendigt efter det første skift. Det er fortsat samme afdelingsleder.

Socialtilsynet vurderer, at forstander samt afdelingsleder har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Begge har lang ledelseserfaring samt erfaring med målgruppen. Socialtilsynet vurderer ud fra samtale, at der er et relevant blik på dels at få stabiliseret tilbuddet efter nogle turbulente måneder, dels at få sikret udvikling og se fremad.

Medarbejdere og unge fortæller, at de oplever den nye forstander kompetent og til at passe til tilbuddet. De oplever en stor åbenhed og tryghed i forhold til ny forstander. Den samlede ledelse fremstår med viden og stort indblik i huset ift. både medarbejderne og ungegruppen og hvad der rører sig.



## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Bedømmelsen fastholdes. Medarbejdere og ledelse har over flere tilsyn oplyst at der er løbende supervision på JSU og, at det i høj grad er brugbart. Der har igennem det seneste halve år, været mere intensiv supervision, bl.a. en hel dag med supervisor efter et turbulent ledelseskift. Det oplyses endvidere, at tilbuddet ligeledes gør brug af en privatpraktiserende psykiater, fortrinsvis til undervisning og i mindre grad til supervision. Den privatpraktiserende psykiater kan bl.a. vejlede tilbuddet i forhold til samarbejdet med psykiatrien samt diagnoseforståelse. Der afholdes ca. 5 møder årligt med psykiater.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Bedømmelsen fastholdes.. Vurderingen tager udgangspunkt i tidligere oplysninger samt oplysninger fra det aktuelle tilsyn. Socialtilsynet har over flere tilsyn vurderet, at JSU bestyrelse er aktiv, kompetent og tæt på tilbuddet. Socialtilsynet har i forbindelse med det aktuelle tilsyn fået fremsendt bestyrelsesmødereferater samt beretninger til bestyrelsen, hvoraf der fremgår relevante drøftelser med fokus på drift, økonomi og faglighed. 2023 har været et noget turbulent år for JSU, hvor der har været to ledelsesudskiftninger og det første i matchede tilbuddet. Bestyrelsen handlede i den sammenhæng hurtigt og fik lavet en løsning, så der igen var stabilitet i tilbuddet. Den nye forstander fortæller om et godt og konstruktivt samarbejde med bestyrelsen.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent.

De unge har over flere tilsyn givet udtryk for, at de har tilstrækkelig kontakt med medarbejderne og oplever at medarbejderne kan hjælpe dem med det de har brug for. De beskriver endvidere at, at de har daglig kontakt med ledelsen og at man altid kan gå til dem, hvis det vurderes relevant.

Socialtilsynet har over flere tilsyn, på både anmeldte og uanmeldte tilsyn, ankommet til et hus hvor der er ro og umiddelbart overskud i form af bl.a. tilgængelige medarbejdere og ledelse.

Personalegennemstrømning samt sygefravær vurderes at være på et lavt niveau. De ikke fastansatte medarbejdere der benyttes i tilbuddet, vurderes at være kendte af huset og de unge og have relevant viden og baggrund.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vurderer at medarbejderne på JSU har relevante kompetencer i form af uddannelse, kurser samt personlige kvalifikationer. Socialtilsynet har igennem flere tilsyn mødt omsorgsfulde, vidende og reflekterede medarbejdere. De unge har over flere tilsyn givet udtryk for at blive mødt af medarbejdere der kan hjælpe dem og som er tilgængelige. De unge fortæller over flere tilsyn, at medarbejdergruppen er forskellig ift. alder og køn og at dette er positivt og skaber øget mulighed for at kunne skabe relationer til nogen der matcher en. De fortæller endvidere, at der er stor respekt mellem medarbejdere og unge og unge og unge. Medarbejderne har tidligere fortalt, at arbejdet på JSU også handler om at være tilgængelig ift. de unge. Socialtilsynet har over flere tilsyn observeret de unge komme ind og ud af huset og tale med medarbejderne og efterspørge konkrete ting. Alle unge på JSU er aktive ift. uddannelse og/eller job samt flere ift. deres fritidsliv. Størstedelen af de unge har derfor en hverdag fyldt med forskellige aktiviteter og, en af medarbejdernes opgaver er derfor at støtte den unge ift. disse aktiviteter.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Ud fra oplysninger på tilbudsportalen fremgår det at der i 2022 har været en personalegennemstrømning på 18,18%, hvilket vurderes at være på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Bedømmelsen hæves fra fire til fem. Ud fra oplysninger på tilbudsportalen fremgår det, at der på JSU i 2022 har været 5,47 fraværsdage pr. månedslønnet medarbejder, hvilket vurderes at være på et lavt niveau. Der er sket et fald henover de seneste år.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Socialtilsynet vurderer ud fra fremsendt liste samt interview med medarbejdere, unge og ledelse over flere tilsyn, at der er en hensigtsmæssig brug af vikarer i tilbuddet. Det vurderes at der generelt er en stor stabilitet i tilbuddet, hvilket smitter af på en mindre brug af vikarer. De vikarer der bruges har ofte mange års erfaring i tilbuddet. Socialtilsynet talte på forrige tilsyn med en vikar, der har et indgående kendskab til tilbuddet samt relevant uddannelse.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet besidder relevante formelle kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder, og at medarbejderne også i praksis formår at omsætte metoderne og tilbuddets tilgang. Socialtilsynet har over flere tilsyn mødt medarbejdere der reflekterer relevant ift. tilbuddet, målgruppen og metoder og tilgange. De unge har samstemmende over flere tilsyn givet udtryk for at medarbejderne på JSU er omsorgsfulde, nærværende og dygtige og kan hjælpe dem med det de har brug for.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet besidder relevante formelle kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder, og at medarbejderne også i praksis formår at omsætte metoderne og tilbuddets tilgang, således at de unge oplever sig mødt og har mulighed for udvikling. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen løbende sikrer fornøden opkvalificering af medarbejderne således at medarbejdergruppens viden hele tiden matcher den indskrevne målgruppe samt, at medarbejdergruppen generelt sikres ny viden. De unge har over flere tilsyn givet udtryk for stor tilfredshed ift. medarbejdernes faglige og personlige kvalifikationer.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelsen fastholdes. Ud fra fremsendt liste fremgår det, at alle medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har relevante uddannelser. Langt de fleste er uddannet socialpædagoger. Dertil er der løbende kurser og videreuddannelser for medarbejderne, både i mindre grupper og for alle. Ud fra fremsendt liste over kurser fremgår det, at det er relevante uddannelser målrettet målgruppen. I fremsendt oplysningsskema beskrives, hvordan der for nuværende i tilbuddet er fokus på at implementere og arbejde mere bevidst med begrebet mental sundhed ift. den enkelte, hvilket vurderes relevant. Ud fra samtale med medarbejdere over flere tilsyn vurderer socialtilsynet endvidere, at medarbejderne har indgående viden og erfaring med målgruppen og reflekterer relevant ift. målgruppens behov og de indsats, tilgange og metoder der anvendes. De unge har over flere tilsyn givet udtryk for, at de bliver mødt af medarbejdere der har kompetencer til at kunne hjælpe dem, herunder at medarbejdergruppen er en blandet gruppe af mænd/kvinder i forskellige aldre, hvilket opleves positivt af de unge ift., at medarbejderne hermed kan understøtte noget forskelligt hos den enkelte unge.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet har over flere tilsyn kunne identificere et omsorgsfuldt og udviklende samspil mellem medarbejdere og unge derigennem, at medarbejderne har relevante kompetencer. De unge har over flere tilsyn fortalt om, at medarbejderne er tilgængelige og kan hjælpe med det som den enkelte har brug for. Både unge og medarbejdere beskriver, at der på JSU er en særlig kultur som man bliver en del af, og som er bærende for en god og respektfuld tone både mellem de unge og mellem unge og medarbejdere, og som sikrer et miljø hvor der er mulighed for udvikling. Socialtilsynet har selv over flere tilsyn observeret omsorgsfulde og tilgængelige medarbejdere. Socialtilsynet kommer på uanmeldt tilsyn og der en ung der har fødselsdag den pågældende dag. Der er pyntet op og generelt fokus på at der er fødselsdag, hvilket for socialtilsynet er et udtryk for, at der på JSU er fokus på det enkelte hele menneske, både de udfordringer der skal arbejdes med samt det hele unge menneske, hvor en fødselsdag er en vigtig årlig begivenhed.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer for Josephine Schneiders Ungdomsboliger i høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet hæfter sig særligt ved, at de unge i høj grad lader til at betragte tilbuddet som deres hjem, hvor de føler sig trygge og sikre. Tilbuddet fremstår yderst hjemligt og de unge nævner selv vigtigheden af, at det på ingen måde fremstår institutionsagtigt. Endvidere er det tydeligt at de unge bevæger sig hjemmevante og trykke i tilbuddet, hvorfor det opleves livligt, hjemligt og hyggeligt. Tilbuddet ligger tæt på offentlig transport, uddannelser, indkøb osv.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer for Josephine Schneiders Ungdomsboliger i høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet hæfter sig ved, at de unge i høj grad lader til at betragte tilbuddet som deres hjem, hvor de føler sig trygge og sikre. Socialtilsynet observerer selv, at tilbuddet minder rigtig meget om et hjem; der er billeder på væggen af de unge, der er nogen der siger hej når man kommer, der er nogen i køkkenet der er i gang med at lave mad, der er boller på bordet om morgenen, der er ikke nogen låste døre og de unge kan lide at være i stuerne, køkkenet mv.. De unge udtrykker selv den positive betydning af, at JSU på ingen måde fremstår institutionsagtig. JSU ligger endvidere tæt på transport, uddannelse, indkøb og Skovshoved Havn, hvor der er mulighed for mange forskellige aktiviteter.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Bedømmelsen fastholdes. Over flere tilsyn har de unge givet udtryk for at trives i de fysiske rammer. De unge har flere gange givet udtryk for, at de sætter pris på, at de fysiske rammer på JSU ikke bærer præg af at være en institution, men i langt højere grad et hjem. Der er endvidere mulighed for mange slags aktiviteter, både indendørs og udendørs. Der er på JSU rig mulighed for både at vælge fællesskabet til i fællesområderne, samt at trække sig for sig selv på eget værelse.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen er der lagt vægt at særligt stueetagen er meget rummelig med stort køkken, stor stue og havestue men også at huset som helhed fremstår rummeligt, velholdt, charmerende og pænt. Der er lagt vægt på tilbuddet har en større grund hvor haven er indrettet til udeliv og at Josephine Schneiders Ungdomsboliger ligger i nærheden af skov og meget tæt på vandet. Derudover ligger institutionen tæt på både bus, S-tog, indkøbsmuligheder og fritidsaktiviteter. Skovshoved havn ligger tæt på tilbuddet og her er der mulighed for flere forskellige aktiviteter, f.eks. at bade og fiske. På det aktuelle tilsyn, kommer en ung hjem efter at have været ude og fiske ved havnen. Der bliver også fortalt om, at der i perioder er unge der bader ved havnen.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad afspejler at det er de unges hjem. Tilbuddet er placeret i en gammel villa, der fremstår yderst hjemlig både udefra og indefra. I stuen er der fælles stue og køkken, samt et mindre kontor. Øverst oppe har de unge deres egne værelser. På det uanmeldte tilsyn, er der flag både inde og ude, fordi der er en ung der har fødselsdag, som i et hvert andet hjem. Igennem flere tilsyn, har socialtilsynet observeret, at der generelt står brød, frugt og kaffe fremme til når de unge kommer fra skole. Der har endvidere altid stået friske blomster fremme og været ryddeligt og pænt når socialtilsynet har været på tilsynsbesøg, både ved de anmeldte og de uanmeldte besøg. Socialtilsynet har endvidere over flere tilsyn kunne observere, at de unge bevæger sig hjemmevant rundt. Nogle sætter sig i sofaen, nogle ved spisebordet, nogle laver sig lidt eftermiddagsmad osv. Den unge vi taler med på det aktuelle tilsyn fortæller, at vedkommende er meget glad for sit værelse.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

#### Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på (antal) forhold i vurderingen.

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 91,2 %
- Tilbuddets realiserede over/underskud i 2022 udgør 7,7 %
- Tilbuddets drift for 2022 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet har en driftsaftale med Gentofte Kommune, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 29.11.2023, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 36 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 632 kr., hvilket ligger på niveau med lignende tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

## Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2022 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d. 29.11.2023, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

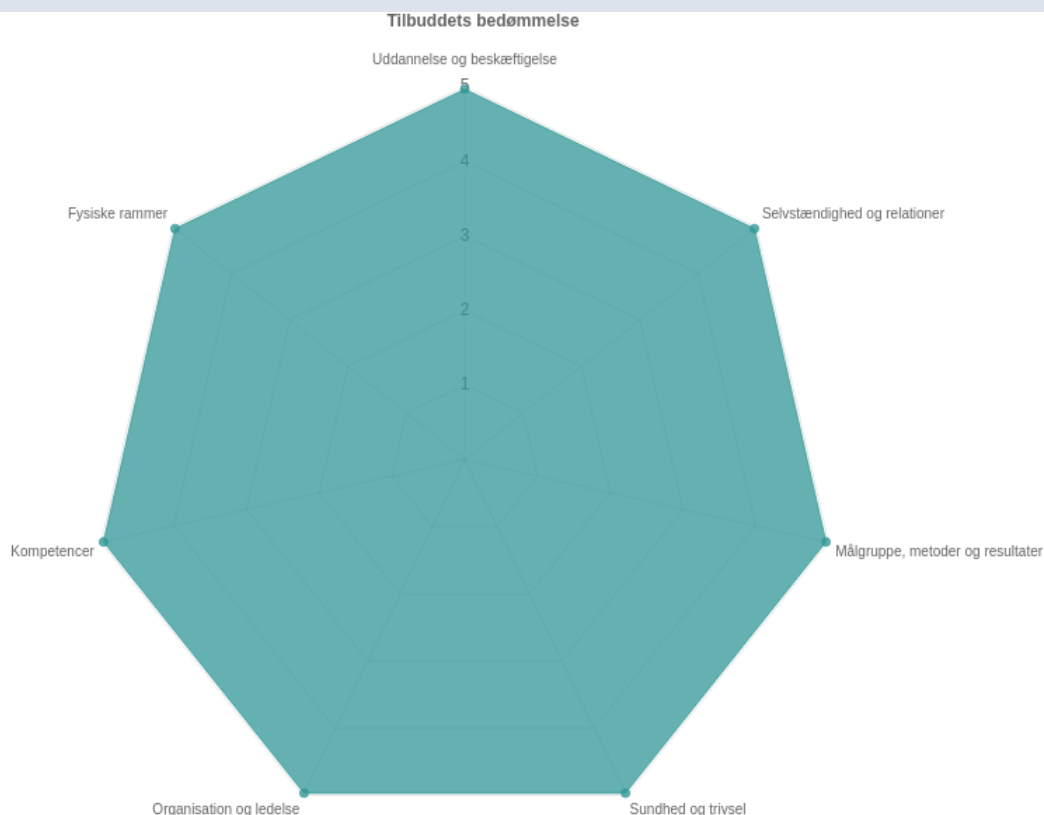
Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis ovenstående tre kriterier er opfyldt.

Socialtilsynet har påset, at der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

- Det er eftersat, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet/kommunens regnskab.

Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



## Datakilder

### Kilder

- Dokumentation
- Andet
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

## Observationskilder

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere